Secretaría Distrital de Planeación	SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN DE BARRANCABERMEJA REMISIÓN DE LAS CUENTAS DE COBRO PARA LA SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL Y DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD.	Dirección de Catastro Multipropósito

EDWIN ADRIAN GARCIA AVILA, SECRETARIO DISTRITAL DE PLANEACIÓN; EN CALIDAD DE SUPERVISOR REMITE A LA SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL Y A LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA, LA SIGUIENTE CUENTA DE COBRO:

NOMBRE DEL CONTRATISTA:	REALTIX S.A.S - REPRESENTADA LEGALMENTE POR ELKIN YESID VILLAMIZAR CABALLERO	CONTRATO: 0711-25
DETALLE:	PRESENTAR LA CUENTA A SECRETARIA JURÍDICA DISTRITAL - DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD: ACTA PARCIAL 2 ● ACTA DE LIQUIDACIÓN ○ OTRA:	CORRECIONES Y/O MODIFICACIÓN REALIZADAS A LOS DOCUMENTOS DE LAS CUENTAS PRESENTADOS INICIALMENTE: ○ CUENTA DE COBRO ○ ACTA PARCIAL LIQUIDACIÓN ○ OTRO: _____ FIRMA DEL SUPERVISOR

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

CUENTAS POR PRIMERA VEZ	CUENTAS PARCIALES	CUENTAS FINALES
	CUADRO REMISORIO FACTURA O CUENTA DE COBRO ACTA PARCIAL VISADA, FIRMADA Y FECHADA CD CON EVIDENCIAS Y/O LOS RESPECTIVOS INFORMES	

FIRMA DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO:

EDWIN ADRIAN GARCIA AVILA
Secretario Distrital de Planeación
Supervisor del Contrato 0711-25

RECIBIDO DE LA SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL

RECIBIDO DE LA CORRECIONES Y/O MODIFICACIÓN POR PARTE DE LA SECRETARIA JURÍDICA DISTRITAL:

COMO SUPERVISOR (A) DEL CONTRATO, GARANTIZO QUE LA CUENTA REFERENCIADA CON LOS RESPECTIVOS SOPORTES SE ENTREGARON OPORTUNAMENTE A LA SECRETARIA JURÍDICA DISTRITAL, ASÍ LAS COSAS PROCEDÓ A RADICARLAS A LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD CON LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:

CUENTAS POR PRIMERA VEZ	CUENTAS PARCIALES	CUENTAS FINALES
	CUADRO REMISORIO FACTURA O CUENTA DE COBRO ACTA PARCIAL VISADA, FIRMADA Y FECHADA CD CON EVIDENCIAS Y/O LOS RESPECTIVOS INFORMES	

COMO SUPERVISOR (A) DEL CONTRATO, GARANTIZÓ QUE LAS CORRECIONES Y/O MODIFICACIÓN DE LA CUENTA SE ENTREGARON A LA SECRETARIA JURÍDICA DISTRITAL. PROCEDÓ A RADICAR A LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD:

NOTA: PARA LAS CUENTAS CON ADICIONALES: DEBEN INCLUIR COPIA DEL PAA, CDP, RP, MINUTA DEL ADICIONAL. OTRO SÍ COPIA DEL OTRO SÍ.

RECIBIDO DE LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD

Planeación

ACTA DE CUMPLIMIENTO PARCIAL E INFORME DE ACTIVIDADES N°. 02 DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS N° 0711-25

CONTRATANTE:	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA
NIT:	890.201.900-6
CONTRATISTA:	REALTIX S.A.S.
IDENTIFICACION:	900.317.973-8
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA BRINDAR APOYO EN LA CONSERVACION CATASTRAL HOSTING MANTENIMIENTO A DISTANCIA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN REALMULTICARTO EN EL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA QUE GARANTICE EL SERVICIO INTEGRAL EN LA OFICINA DE CATASTRO MULTIPROPÓSITO EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.
VALOR:	MIL CUATROCIENTOS DIECINUEVE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS MCTE ($1.419.500.000) IVA INCLUIDO.
REGIMEN TRIBUTARIO:	RESPONSABLE DE IVA (CODIGO 48-RUT)
DURACION:	DIEZ (10) MESES
SOPORTE PRESUPUESTAL:	CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD No. 25-00986 del 12 de febrero de 2025.
PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES:	CERTIFICADO No. 737 del 05 de febrero de 2025. CODIGOS UNSPSC: 43232200; 43232300; 80101500; 80121600; 80161500; 81111500; 81111700; 81111800; 81112000; 81112200; 81151600.
REGISTRO PRESUPUESTAL:	RP No. 25-01308 del 27 de febrero de 2025.
SUPERVISOR:	EDWIN ADRIAN GARCIA ÁVILA – SECRETARIO DISTRITAL DE PLANEACIÓN, O QUIEN HAGA SUS VECES.
FECHA DE INICIO:	(01) PRIMERO DE MARZO DE 2025
FECHA DE TERMINACION:	(31) TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DE 2025

En el Distrito de Barrancabermeja, se reúnen en las instalaciones de la Alcaldía Distrital de Barrancabermeja, **EDWIN ADRIAN GARCIA ÁVILA – SECRETARIO DISTRITAL DE PLANEACIÓN**, en su calidad de Supervisor y **REALTIX S.A.S.** – Contratista, con el fin de suscribir la presente **Acta de cumplimiento parcial e informe de actividades N°. 02** del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago, así:

1. INFORME DE ACTIVIDADES.

Para efectos de este pago por concepto de actividades, el contratista ha cumplido a cabalidad durante el término comprendido entre el 01 al 31 de marzo de 2025, con las actividades descritas en el contrato **N°.0711-25,** tal y como se relaciona a continuación:

OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES EJECUTADAS	SOPORTES EVIDENCIAS EN MAGNETICO.
COMPONENTE No 1. **SERVICIOS DE ACCESO A LA NUBE SOFTWARE CATASTRAL REALMULTICARTO.**	1.1. Soporte tecnológico a distancia. • Resolución inquietudes del sistema de Gestión RealMulticarto. • Seguimiento de roles y usuarios. • Capacitaciones para funcionarios respecto a los distintos módulos. • Mesa técnica. • Elaboración, seguimiento y ejecución de Tickets a través de *RealSupport*. 1.2. Acceso a la Nube RealMulticarto. • Recopilación de datos diarios *Backup´s*. • Soporte del Certificado SSL. • Seguimiento y control a consumos de la instancia Web. 1.2.1. Continuidad de los Servicios de la Plataforma RealMulticarto. • Soporte del Certificado SLA. 1.3. Mantenimiento a distancia del sistema RealMulticarto. • Actualizaciones y mejoras del sistema de Gestión RealMulticarto.	Se adjunta en C.D. con las evidencias de las actividades ejecutadas.

	1.4. Servicios complementarios del RealMulticarto. • Seguimiento y control a las funcionalidades de los servicios accesorios. • Rendimientos y métricas del MulticartoCiudadano.	
COMPONENTE No 2. **SERVICIOS DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL.**	2.1. Fortalecimiento de la Gestión Catastral. • Se ejecutaron 49 trámites catastrales que correspondieron a 77 unidades prediales para cobro, mediante proceso de prediación, análisis técnico y revisión calidad. 2.2. Fortalecimiento de la gestión jurídica catastral. • Apoyo a proyección de un (1) oficio del Distrito basado en un concepto técnico-jurídico catastral. 2.3. Fortalecimiento de la gestión de productos catastrales. • Se realiza transferencia de información al Distrito para elaboración de productos catastrales. 3.1. Equipo de Trabajo Principal • Se allegan los siguientes perfiles en sitio a la dirección de catastro Multipropósito: • Soporte en Sitio • Jurídico • Reconocedor Predial	Se adjunta en C.D. con las evidencias de las actividades ejecutadas.

Teniendo en cuenta lo anterior, CERTIFICO que el contratista cumplió de manera satisfactoria con las actividades mencionadas anteriormente, las cuales fueron entregadas de manera oportuna a esta secretaría.

2. VALOR Y FORMA DE PAGO DEL CONTRATO

El valor del contrato asciende a la suma de MIL CUATROCIENTOS DIECINUEVE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS COP ($1,419,500,000.00) incluyendo costos directos e indirectos que ocasione la ejecución del contrato. Este valor contractual se pagará una vez se suscriba el acta de inicio entre el contratista y el supervisor de la siguiente forma:

- Un pago anticipado equivalente a la suma de QUINIENTOS CINCUENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS UN MIL OCHOCIENTOS OCHENTA PESOS MCTE, ($556.501.880) IVA INCLUIDO, por motivo de pago de los servicios de hosting, servicios complementarios para su funcionamiento y el mantenimiento de este, tal y como se detalla a continuación:

DESCRIPCIÓN	VALOR TOTAL
Hosting al Sistema REALMULTICARTO y complementos.	$ 169.183.790 (excluido de IVA)
Mantenimiento a Distancia del Sistema de Información y Gestión Catastral y complementos.	$ 99.705.650 (IVA incluido)
Servicios complementarios al Sistema de Información y Gestión Catastral – RealMulticarto.	$ 287.612.440 (IVA incluido)

Para validar el presente pago, el contratista deberá presentar certificación donde conste la activación de los respectivos servicios con sus especificaciones técnicas. Para ello deben indicar fecha de inicio y fecha de finalización de los servicios, incluido servicios adicionales de hosting del Sistema RealMulticarto el cual se mantendrá por el contratista a favor del contratante por dos (2) meses adicionales contados a partir de la fecha de finalización del plazo de ejecución contractual.

- Actas de Avance Mensual: El resto del valor del contrato se pagará en actas de pago parciales mensuales a partir de la fecha de la suscripción del acta de inicio, los pagos parciales se realizarán dependiendo de la cantidad ejecutada del objeto contractual y de los ítems desarrollados en los dos componentes; el soporte tecnológico a distancia y el componente de la bolsa de servicios para los niveles 2 y en adelante, siendo este último reconocido para pago con los productos efectivos con proyección de resolución, debidamente finalizados e impactados en el sistema RealMulticarto.

La entidad contratante contará con un término no superior a diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente de la entrega de la resolución y el componente gráfico por parte del contratista, para revisar y aprobar u observar el trámite allegado. En caso que el trámite se regrese con observaciones, el término es el mismo una vez la entidad contratista lo allegue nuevamente. El silencio de la entidad se entenderá como aceptado, para la cual el contratista deberá impactar gráficamente la plataforma REALMULTICARTO.

PARAGRAFO 1. El valor de la bolsa de productos y trámites para pago no permitirá acumulación de proceso por cada acta parcial mensual. Ella se encuentra discriminada de la siguiente manera:

TRÁMITE	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	VALOR UNITARIO IVA INCLUIDO
ADICIÓN DE CONSTRUCCIÓN	$473.947	$563.997
AUTOESTIMACIÓN DE AVALÚO	$526.608	$626.664
CAMBIO DE CONSTRUCCIÓN A MEJORA	$526.608	$626.664
CAMBIO DE DESTINO ECONÓMICO	$473.947	$563.997
CAMBIO DE MEJORA A CONSTRUCCIÓN	$526.608	$626.664
CANCELACIÓN DE INSCRIPCIÓN CATASTRAL	$526.608	$626.664
ELIMINACIÓN DE CONSTRUCCIÓN	$473.947	$563.997
ELIMINACIÓN DE MEJORA	$526.608	$626.664
ELIMINACIÓN DE PH	$526.608	$626.664
ENGLOBE (Se cuantifica por el número de unidades a en globar)	$526.608	$626.664
INSCRIPCIÓN DE MEJORA	$526.608	$626.664
INSCRIPCIÓN DE NUEVO PREDIO	$473.947	$563.997
INSCRIPCIÓN DE PH (Se cuantifica por el número de unidades a inscribir)	$526.608	$626.664
MODIFICACIÓN DE PH (Se cuantifica por el número de unidades agregadas o desagregadas)	$526.608	$626.664
RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	$592.434	$704.996
REVISIÓN DE AVALÚO	$526.608	$626.664
SEGREGACIÓN O RELOTEO (Se cuantifica por número de unidades resultantes)	$526.608	$626.664
RECTIFICACION DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	$592.434	$704.996
MODIFICACION REGLAMENTO RPH	$526.608	$626.664

PARAGRAFO 2. Una vez finalizada la vigencia del contrato, se realizará mesa técnica entre las partes, para revisión integral de los impactos de la base catastral, en caso que existan trámites no impactados en el sistema REALMULTICARTO, el Contratista se compromete dentro del mes calendario siguiente a la finalización del contrato, a brindar el soporte técnico necesario para que el Gestor Catastral realice dicha actividad a través del sistema mencionado. Para el componente de SERVICIOS DE ACCESO A LA NUBE SOFTWARE CATASTRAL REALMULTICARTO, se hace necesario que, en la respectiva acta de avance, el contratista especifique las acciones realizadas en el mes cobrado.

PARAGRAFO 3. Para el componente SERVICIOS DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL, se hace necesario que, en la respectiva acta de avance, el contratista especifique cada uno de los trámites por nivel ejecutado, detallando las acciones realizadas por cada trámite y su valor correspondiente.

NOTA 1: AVAL DEL SUPERVISOR. Para ordenar cualquier pago se deberá allegar por el contratista la constancia de cumplimiento a satisfacción del objeto contractual expedido por el supervisor contractual designado por la secretaria distrital de planeación para el efecto, al igual que el pago del sistema de seguridad social integral y parafiscales.

NOTA 2: VALOR. En el valor se entienden incluidos los costos directos e indirectos que ocasione la ejecución del contrato.

NOTA 3: DOCUMENTOS SOPORTE: El contratista deberá presentar informe de la prestación del servicio con los requerimientos establecidos en la nota 1, la factura o la cuenta de cobro, según sea el caso, constancia de pago de aportes a la seguridad social, parafiscales, riesgos profesionales y demás documentos requeridos para el pago de la cuenta de cobro.

NOTA 4: El contratista deberá presentar Informe técnico, financiero y de ejecución conforme a los alcances del objeto del contrato, el cual contendrá soportes originales individuales de cada prestación del servicio con el lleno del requisito establecidos.

3. BALANCE ECONOMICO

VALOR DEL CONTRATO	**$ 1.419.500.000**	
VALOR ACTA PARCIAL 01 - PAGADA		**$ 556.501.880**
VALOR PRESENTE ACTA PARCIAL 02		**$ 74.534.936**
VALOR SIN EJECUTAR		**$ 788.463.184**
SUMAS IGUALES	**$ 1.419.500.000**	**$ 1.419.500.000**

4. APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

El Revisor Fiscal acredita el pago y paz y salvo por concepto de seguridad social y aportes parafiscales de los empleados de la empresa contratista de conformidad con la Ley 789 de 2002, se adjunta certificado.

5. PÓLIZAS DE GARANTÍAS

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.

POLIZAS DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO: 0711-25				
DESCRIPCIÓN	**PÓLIZA**	**CUBRIMIENTO**	**CERTIFICADO**	**VIGENCIAS**
Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales	NB-100372682-0	Cumplimiento	72325561	27/02/2025 hasta 27/06/2026
Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales	NB-100372682-0	Pago Anticipado	72325561	27/02/2025 hasta 27/06/2026
Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales	NB-100372682-0	Prestaciones Sociales	72325561	27/02/2025 hasta 27/12/2028
Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales	NB-100372682-0	Calidad del Servicio	72325561	27/02/2025 hasta 27/06/2026

POLIZAS DE SUSCRIPCIÓN ACTA DE INICIO DEL CONTRATO: 0711-25				
DESCRIPCIÓN	**PÓLIZA**	**CUBRIMIENTO**	**CERTIFICADO**	**VIGENCIAS**
Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales	NB-100372682-1	Cumplimiento	72330386	01/03/2025 hasta 30/06/2026
Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales	NB-100372682-1	Pago Anticipado	72330386	01/03/2025 hasta 30/06/2026
Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales	NB-100372682-1	Prestaciones Sociales	72330386	01/03/2025 hasta 31/12/2028
Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales	NB-100372682-1	Calidad del Servicio	72330386	01/03/2025 hasta 30/06/2026

6. La presente acta sirve como fundamento para el cobro y trámite de la suma de **SETENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS MCTE, ($ 74.534.936) IVA INCLUIDO** a favor del contratista, correspondiente a la presente Acta Parcial No. 02.

7. Los abajo firmantes CERTIFICAN que la información que está en la plataforma del SECOP II es la misma que se radica físicamente ante la Dirección de Contabilidad y de Tesorería para el trámite de cuentas y que todos los documentos cargados corresponden al contrato **0711-25** a nombre de **REALTIX S.A.S.**

8. El contratista anexa los siguientes documentos: Oficio remisorio y Cuenta de Cobro.

Para constancia se firma por quienes intervienen, a los 30 ABR 2025

EDWIN ADRIAN GARCIA AVILA
Secretario Distrital de Planeación
Supervisor del Contrato 0711-25

ELKIN YESID VILLAMIZAR CABALLERO
Representante Legal - REALTIX S.A.S
Contratista

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Revisión Jurídica:	Jorge Cortés – Abogado Externo Secretaría Distrital de Planeación		ABRIL 2025
Revisión Contable:	Mayra Hernández – Contadora Pública Externa Secretaría Distrital de Planeación		ABRIL 2025
Revisión Técnica:	Alexandra Vélez – Profesional Especializado Grado III		ABRIL 2025
Revisión Operativa:	Joshua Galvis – Director Técnico, Código 009, Grado 01, Nivel Directivo.		ABRIL 2025
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes.			

REALTIX
VALOR COMPARTIDO

CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES ARTICULO 50 LEY 789 DE 2002

En mi condición de Revisor Fiscal, de REALTIX S.A.S, identificada con NIT.900.317.973-8, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá me permito certificar que de acuerdo con las normas de auditoria generalmente aceptadas en Colombia y los estados financieros de la compañía, se ha efectuado el pago por concepto de los aportes correspondientes a los sistemas de salud del mes de Abril 2025 y pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) del mes de Marzo 2025. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

De igual manera, certifico que la empresa que represento cumple con el pago de las obligaciones en mención, el doceavo día hábil de cada mes en cumplimiento del Artículo 3.2.2.1, Título 2 del Decreto 1990 de 2016.

Dada en Bogotá a los veinticinco (25) días del mes de abril de dos mil veinticinco (2025).

FIRMA Marcela Rios P.

Marcela Rios Piña
Tarjeta profesional T.P. 244.362-T

EL REVISOR FISCAL QUE LO SUSCRIBE ALLEGARÁ LA FOTOCOPIA DE LA TARJETA PROFESIONAL Y EL CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS CON VIGENCIA NO MAYOR A TRES (3) MESES.

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

CERTIFICA:

EN CUMPLIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO No 0711-25 CUYO OBJETO ES: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA BRINDAR APOYO EN LA CONSERVACION CATASTRAL HOSTING MANTENIMIENTO A DISTANCIA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN REALMULTICARTO EN EL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA QUE GARANTICE EL SERVICIO INTEGRAL EN LA OFICINA DE CATASTRO MULTIPROPÓSITO EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA", me permito CERTIFICAR que:

1. El contratista cumplió a satisfacción con el objeto contractual, así como la entrega y ejecución de informe y sus respectivos soportes y evidencias como se sugiere en la CLÁUSULA OCTAVA – VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO, en su Nota 1, Nota 2, Nota 3 y Nota 4, en el período comprendido entre el 01 al 31 de marzo de 2025.

Para constancia se firma en la Ciudad de Barrancabermeja, Santander a los 30 ABR 2025

EDWIN ADRIAN GARCIA ÁVILA
SECRETARIO DISTRITAL DE PLANEACIÓN
Alcaldía Distrital de Barrancabermeja
Supervisor Contrato No 0711-25

REALTIX
VALOR COMPARTIDO

REALTIX SAS

Nit 900317973

Factura Electrónica De Venta No

FE No. 316

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764086111473 que habilita desde FE 301 hasta FE 800. Vence 2026-12-26

Autorretenedor del Impuesto Sobre la Renta y Complementarios Especial Contribuyentes Exonerados De Aportes - Decreto 2201 de 2016

Responsable de IVA - No somos Agentes de Retención de IVA

Autorretenedor ICA Jamundi Resolución 40-2-49-2185 De 2022

No somos Grandes Contribuyentes

Actividad Económica 7020 ICA 8.66 X 1000

Actividad Económica Zipaquirá 30207020 ICA 7 x 1000

CLIENTE	ALCALDIA DISTRITAL DE BARRANCABERMEJA		
NIT	890201900 6		
DIRECCIÓN		**CIUDAD**	**TELÉFONO**
CRA 5 # 50 - 43		rrancaberme	6074358965

POR CONCEPTO DE
Servicios De Acceso A La Nube Software Catastral Realmulticarto CNT 0711-25.

FECHA FACTURA	**FECHA VENCIMIENTO**	**VENDEDOR**	**FORMA DE PAGO**
28/04/2025	28/05/2025	DALIA VANNESA ROBAYO LOPEZ	Credito

Item	Código	Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Valor IVA	Total
1	415595-149	Servicios De Acceso A La Nube Software Catastral Realmulticarto, Correspondientes Al Soporte Tecnológico A Distancia Del Mes De Marzo De 2025.	1	Und.	23.794.880,00	19%	4.521.027,20	23.794.880,00

Total líneas o ítems: 1

SUBTOTAL	**23.794.880,00**
DESCUENTO	**0,00**
IVA	**4.521.027,20**
TOTAL DE LA OPERACIÓN	**28.315.907,20**
RETEFUENTE	**0,00**
RETEIVA	**0,00**
RETEICA	**0,00**
TOTAL MENOS RETENCIONES	**28.315.907,20**

Valor en Letras

VEINTIOCHO MILLONES TRESCIENTOS QUINCE MIL NOVECIENTOS SIETE PESOS M/CTE CON VEINTE CENTAVOS

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica

Fecha y Hora de Generación: 28/04/2025 17:37:51

AV 19 114 09 OF 403 Teléfono 6400322

Correo Electrónico facturacion@realtix.co

Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)
CUFE: 3ddfd15906b356b692ccf843c7316b055d6afb7c579875aee73c38b5ceecb63ccd36d38ef8ef8bedd3425fb01a1a34cd --Fecha y Hora de Expedición : 28/04/2025 6:17:25 p. m.

REALTIX
VALOR COMPARTIDO

REALTIX SAS

Nit 900317973

Factura Electrónica De Venta No

FE No. 315

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764086111473 que habilita desde FE 301 hasta FE 800. Vence 2026-12-26

Autorretenedor del Impuesto Sobre la Renta y Complementarios Especial Contribuyentes Exonerados De Aportes - Decreto 2201 de 2016

Responsable de IVA - No somos Agentes de Retención de IVA

Autorretenedor ICA Jamundi Resolución 40-2-49-2185 De 2022

No somos Grandes Contribuyentes

Actividad Económica 7020 ICA 8.66 X 1000

Actividad Económica Zipaquirá 30207020 ICA 7 x 1000

CLIENTE	ALCALDIA DISTRITAL DE BARRANCABERMEJA		
NIT	890201900 6		
DIRECCIÓN		CIUDAD	TELÉFONO
CRA 5 # 50 - 43		rrancaberme	6074358965

POR CONCEPTO DE
Servicios De Fortalecimiento De La Gestión Catastral CNT 0711-25.

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	VENDEDOR	FORMA DE PAGO
25/04/2025	24/05/2025	DALIA VANNESA ROBAYO LOPEZ	Credito

Item	Código	Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Valor IVA	Total
1	415595-148	Servicios De Fortalecimiento De La Gestión Catastral Del Distrito De Barrancabermeja, Correspondientes A La Gestión Del Período Del Mes De Marzo 2025.	1	Und.	38.839.520,17	19%	7.379.508,83	38.839.520,17

Total líneas o ítems: 1

SUBTOTAL	38.839.520,17
DESCUENTO	0,00
IVA	7.379.508,83
TOTAL DE LA OPERACIÓN	46.219.029,00
RETEFUENTE	0,00
RETEIVA	0,00
RETEICA	0,00
TOTAL MENOS RETENCIONES	46.219.029,00

Valor en Letras

CUARENTA Y SEIS MILLONES DOSCIENTOS DIECINUEVE MIL VEINTINUEVE PESOS M/CTE

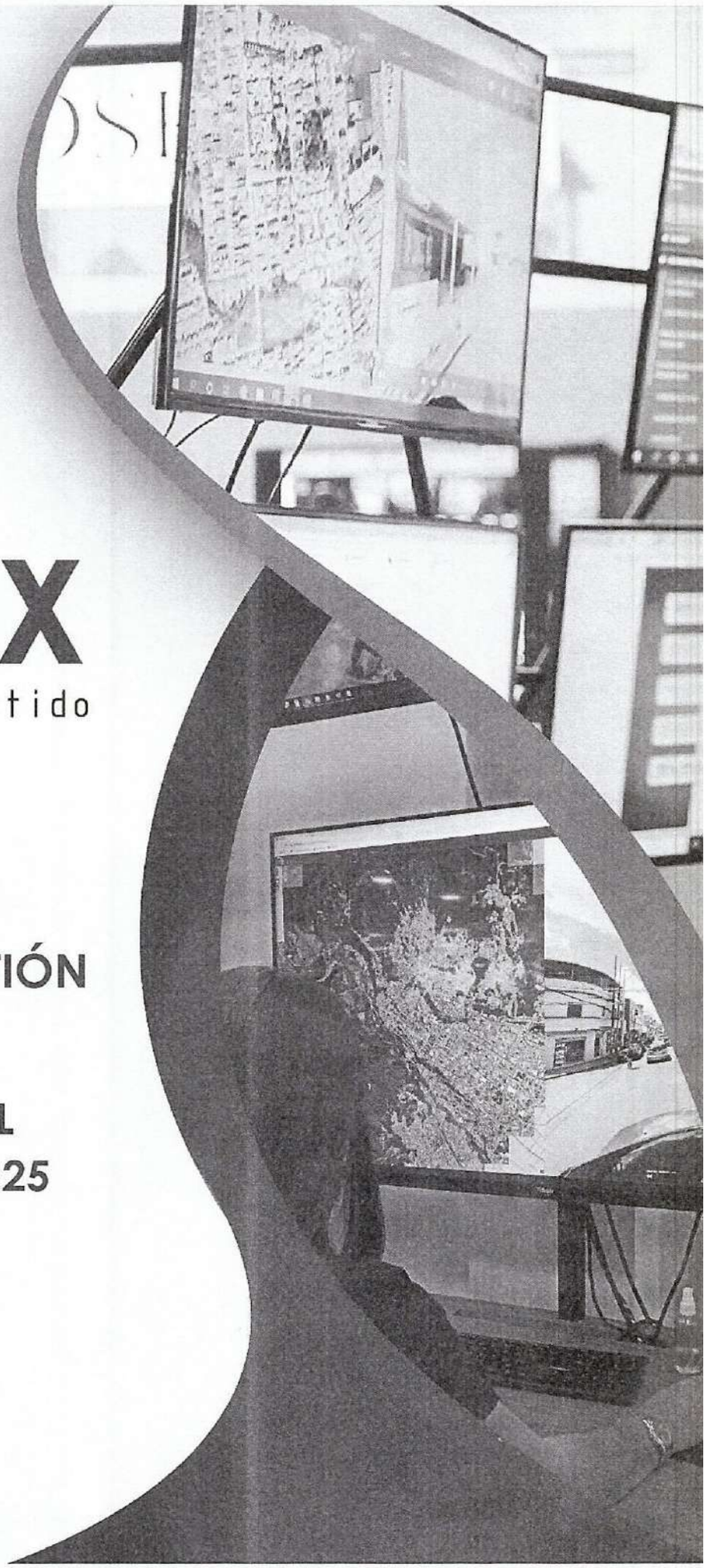
Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica

Fecha y Hora de Generación: 25/04/2025 10:44:26

AV 19 114 09 OF 403 Teléfono 6400322

Correo Electrónico facturacion@realtix.co

Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)
CUFE: 0d55dbec018dfd71c22e7f0d5cb58e89dbfda7f575c9ed88785482ffbd7c8a808f005686bfc2fc95bc1dd5d840296cec --Fecha y Hora de Expedición : 25/04/2025 11:19:50 a. m.



REALTIX

Valor Compartido

INFORME DE GESTIÓN

DE ACUERDO AL CONTRATO 0711-25

INTRODUCCIÓN

Para el año 2025, la Oficina de Catastro Multipropósito continúa garantizando y afianzando los compromisos adquiridos bajo la Resolución 681 del 01 de junio de 2022 otorgado por el Instituto Geográfico Agustín Codazzi IGAC.

En cumplimiento de lo anterior, este año se suscribe el contrato 0711-25 de conservación catastral, con el cual el Distrito de Barrancabermeja brindará continuidad en los procesos de ejecución de trámites y productos catastrales, así como, el sostenimiento del sistema de gestión RealMulticarto para análisis de actividades operativas establecidas dentro del marco del contrato en mención.

Durante la vigencia de este contrato, nuestro equipo de profesionales brindará apoyo técnico remoto en cuanto a análisis y ejecución de trámites catastrales y presencial con el soporte en sitio, para transferencia de conocimiento del Sistema de Gestión.

De esta forma, se demuestra ante los usuarios que requieren de los servicios de la Oficina de Catastro, responsabilidad, interés y compromiso con la continuidad de sus procesos.

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA BRINDAR APOYO EN LA CONSERVACION CATASTRAL HOSTING MANTENIMIENTO A DISTANCIA DEL SISTEMA DE INFORMACION REALMULTICARTO EN EL PROYECTO IMPLEMENTACION DE UNA ESTRATEGIA QUE GARANTICE EL SERVICIO INTEGRAL EN LA OFICINA DE CATASTRO MULTIPROPOSITO EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.**
CONTRATANTE	**DISTRITO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER** **EDWIN ADRIAN GARCIA ÁVILA** **SECRETARIO DE PLANEACIÓN**
CONTRATISTA	**REALTIX S.A.S NIT. 900.317.973-8**
PLAZO/DURACIÓN DEL CONTRATO	DIEZ (10) MESES.
FECHA DE INICIO	01 DE MARZO DE 2025
FECHA DE FINALIZACIÓN	31 DE DICIEMBRE DE 2025
VALOR	MIL CUATROCIENTOS DIECINUEVE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS MCTE ($1.419.500.000) IVA INCLUIDO.

ELABORADO POR:	**JUAN MANUEL OLARTE ORTIZ** SOPORTE EN SITIO

INFORME DE GESTIÓN

COMPONENTE TECNOLÓGICO:

Título 1: SERVICIOS DE ACCESO A LA NUBE SOFTWARE CATASTRAL REALMULTICARTO.

1.1 SOPORTE TECNOLÓGICO A DISTANCIA

- **Soporte Técnico Nivel 1**

Durante el período operativo, el cual inició el 01 de marzo de 2025, según acta de inicio del contrato, de manera presencial se dispuso la labor técnica de *soporte en sitio* nivel 1, el cual se encontró de manera permanente en sitio en los horarios dispuestos por el Gestor Catastral para la atención de inquietudes y apoyo en la operación catastral del Distrito de Barrancabermeja, así como resolución de inquietudes respecto al Sistema de Gestión:

- ✓ Reunión con el Gestor Catastral para revisión de seguimiento de roles y usuarios para el sistema de gestión RealMulticarto.
- ✓ Diez (10) acompañamientos a los funcionarios de radicación para control y solución de eventualidades en el sistema de gestión.
- ✓ Capacitación a funcionarios de radicación respecto al módulo de radicación del sistema de gestión, RealMulticarto.
- ✓ Reunión con el equipo jurídico del Gestor respecto a las nuevas directrices establecidas para el desarrollo del contrato en vigencia y explicación de Tableros de Control.
- ✓ Mesa técnica en conjunto con Soporte en sitio del Gestor Catastral para solicitud puntual de revisión de predios bloqueados de la Unidad Administrativa Especial de Restitución de Tierras Despojadas – UAEGRTD.
- ✓ Capacitación al equipo jurídico del Gestor respecto a la ruta de acceso a los módulos pertinentes en el sistema de gestión RealMulticarto.
- ✓ Envío de tickets para el soporte Nivel 2 y apoyo con requerimientos de archivos planos como. XTF, GDB, .CSV.

Para el período comprendido entre el 01/03/2025 y el 31/03/2025, el soporte en sitio realizó las siguientes actividades, las cuales fueron gestionadas a través de elaboración de tickets mediante el *RealSupport*, donde se reportaron en tiempo real, incidentes y/o peticiones solicitadas por parte del gestor catastral y fueron atendidas en los tiempos estipulados. A continuación, se listan los tickets reportados:

TICKET	FECHA	ASUNTO	ESTADO
229309	17/03/25	Solicitud de Bloqueo - Predios de la URT	En Trámite
845431	18/03/25	Solicitud de Documentación R1 y R2 y Estadísticas.	Finalizado

773697	18/03/25	Decreto 105/2025: Modificación de Actos.	Finalizado
859856	19/03/25	Adición al Decreto 107 de marzo 2025 en la competencia.	Finalizado
782295	25/03/25	Solicitud de ajuste en reporte de PQRS.	En Gestión
947613	27/03/25	Flujo de Trámite – Líder Jurídico Parametrizado	Finalizado
626973	27/03/25	Inconsistencia en el Considerando 13 de la Resolución.	En Gestión
557836	31/03/25	Solicitud de reporte de usuarios registrados	En Gestión

Finalmente, respecto a la presentación de reportes a las diferentes entidades, se habilitó y capacitó al soporte en sitio del Gestor Catastral, las credenciales respectivas para el descargue en el sistema de gestión, de la información a través del servidor sftp://23.20.139.48

- **Soporte Técnico Nivel 2**

Durante este periodo, el Gestor Catastral no solicitó las mesas de ayuda (*help desk*) para ningún requerimiento específico.

1.2 ACCESO A LA NUBE REALMULTICARTO

Durante el período en mención del 01/03/2025 al 31/03/2025, la plataforma RealMulticarto estuvo habilitada, eficiente y funcional, tanto en ejecución como en acceso, para todos los usuarios registrados, tanto remotos como en sitio, ingresando a través de la URL:

https://www.realidad5.com/realmultipropositobarranca/servlet/com.realmultipropositogam.iniciosesion



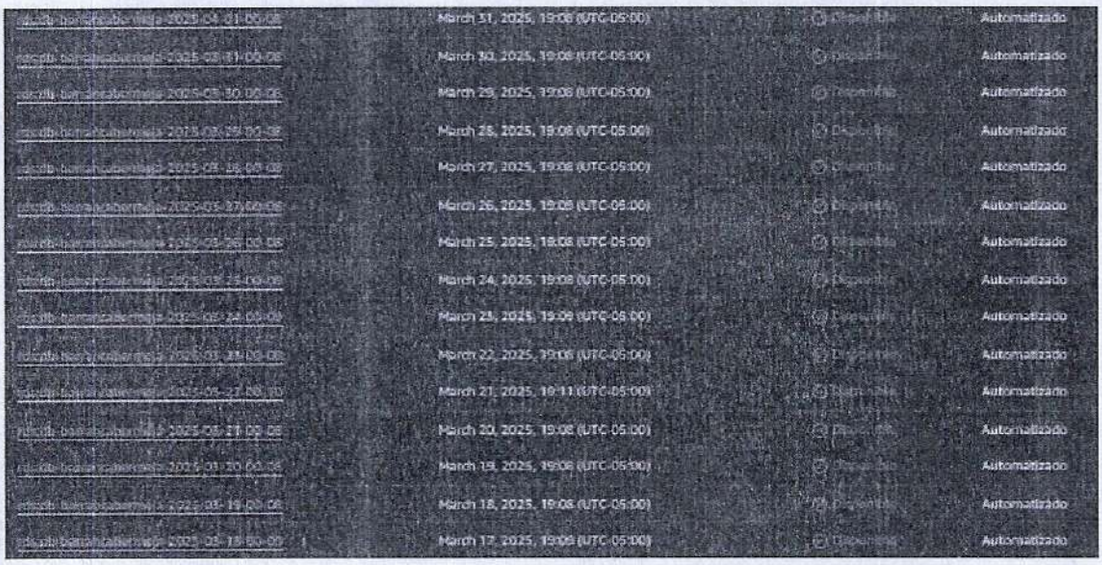
De igual forma, se hace la presentación del certificado SSL, como anexo a este informe, para validar la identidad del sitio web.

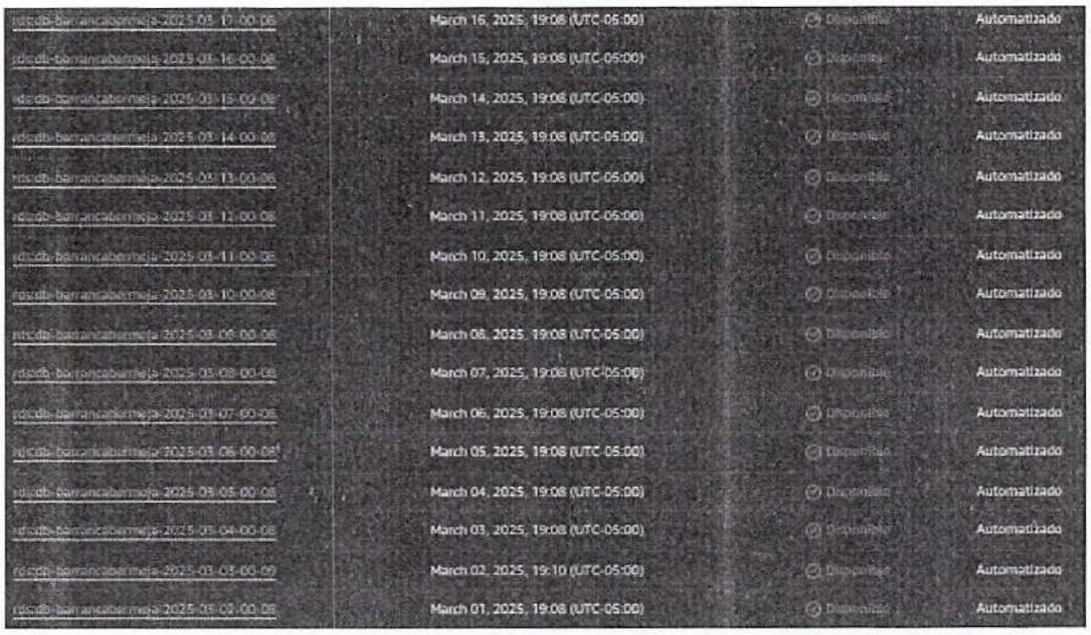
- **BACKUP O RESPALDO DE DATOS**

El servicio de *Backup* es apoyado por nuestro aliado de *AWS Backup*, el cual realiza una operación recurrente, diaria, para salvaguardar la información alfanumérica. La recopilación automática de datos de los servicios de AWS, como instancias de Amazon EC2, volúmenes de Amazon EBS e instancias de bases de datos (DB) de Amazon RDS se realizan diariamente desde inicio de la operación en marzo 01 de 2025.

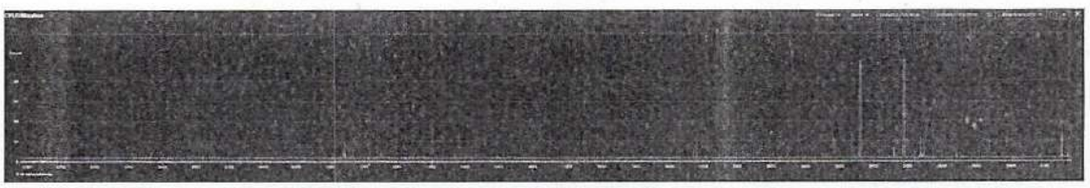
Los *backup`s* realizados a la instancia web y a la base de datos se realizaron correctamente, de manera diaria durante el último mes hábil. *Se anexa el Certificado SSL conexión segura RealMulticarto y la Certificación de instalación de parches y el Certificado de Backup.*

COPIAS DE SEGURIDAD BASE DE DATOS



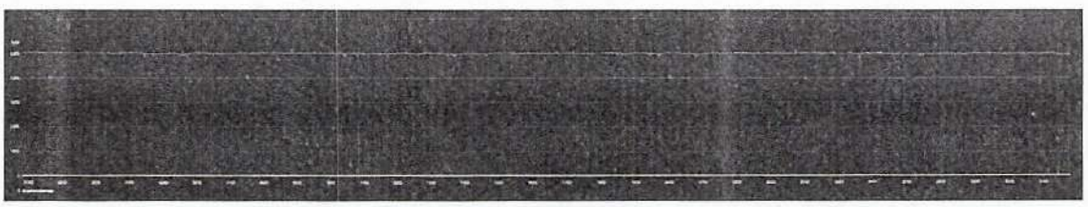


GRÁFICA RECURSOS DEL CPU

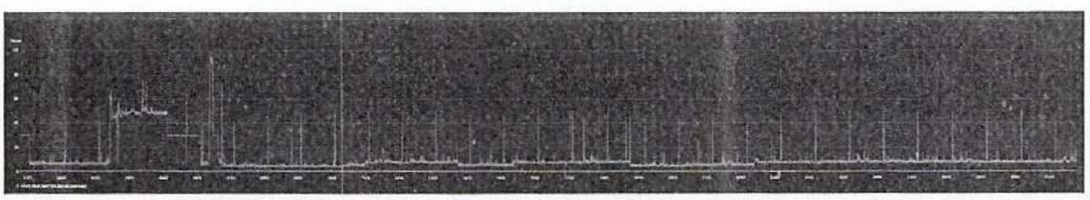


Para el período en mención, no se presentaron caídas ni interrupciones. El portal Web tuvo una disponibilidad del 99.99%.

MEMORIA LIBRE



RECURSOS INSTANCIA WEB



El comportamiento de la instancia web se mantuvo dentro de los parámetros normales sin tener excesos en consumos. Se mantuvieron estables las funcionalidades. Durante este corte no hubo interrupciones de la plataforma RealMulticarto y sus plataformas accesorias, lo que demuestra que el sistema estuvo 100% funcional sin ninguna caída.

- **HOSTING AL SISTEMA REALMULTICARTO Y COMPLEMENTOS.**

El Sistema RealMulticarto y sus complementos fueron sujetos de actualización durante la ejecución del presente contrato. Es importante mencionar que para el componente especifico de Hosting se emitió un certificado de disponibilidad de los servidores (adjunto al presente informe) por toda la duración del contrato, el cual es la base de ejecución de los sistemas mencionados en el presente componente. De esa forma se garantizó el cumplimiento, el cual permitió mantener las plataformas 100% en línea.

Para este corte se realizaron las labores recurrentes de; monitoreo, control, apoyo y emisión de señales de alerta y notificaciones a posibles eventualidades que presente la gestión del Distrito de Barrancabermeja.

De igual forma, dando cumplimiento a lo dispuesto en el contrato, se dispuso del servidor web principal y servidor de base de datos con las siguientes características:

Servidor Web Principal	
Procesador	Intel ® Xeon ® 2.5 GHz (2 CPUs)
Memoria	8 GB RAM
Sistema Operativo	Windows Server 2019 Datacenter
Disco Duro	*1.47 TB
*Capacidad de Almacenamiento hasta 2 TB.	
Servidor de Base de Datos	
Procesador	Intel ® Xeon ® 2.50 GHz (2 CPUs)
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	400 GB

Se anexa el Certificado Activación de servicios.

1.2.1. CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA REALMULTICARTO

Para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos con este ítem, se anexa el certificado SLA - *Service Level Agreement* o Acuerdo de Nivel de Servicio (certificado continuidad servicios Multicarto), con el fin de evidenciar la disponibilidad de los ítems del sistema de gestión y sus herramientas accesorias.

1.3. MANTENIMIENTO A DISTANCIA DEL SISTEMA REALMULTICARTO.

- **ACTUALIZACIÓN Y MEJORAS**

A continuación, se detallan las actualizaciones y mejoras realizadas al Sistema de Gestión Catastral RealMulticarto durante este corte;

MÓDULO	FUNCIONALIDAD / DESARROLLO	DESCRIPCIÓN DE LA FUNCIONALIDAD / DESARROLLO	FECHA DE PUBLICACIÓN	CATEGORÍA
Radicar PQRS	Selección de solicitante.	Mejora en la selección del solicitante al momento de radicar a una PQRS.	4/03/2025	Mejora
Consultar Estado PQRS	Visualización documentos radicados.	Mejora en la visualización de los documentos adjuntos en una PQRS.	4/03/2025	Mejora
Gestión PQRS	Eliminación de documentos en el expediente de una PQRS.	Permiso al Rol Gestor Documental la eliminación de un documento al expediente de una PQRS que no se encuentre suspendida o finalizada.	4/03/2025	Mejora
Tablero General - Reportes de Trámites	Tablero de control	Permite visualizar la información del estado de los trámites, la cantidad de trámites recibidos por la autoridad catastral y su clasificación. Dependiendo del nivel de trámite y de la mutación catastral.	28/03/2025	Mejora
Tablero Control de la operación	Tablero de control	Pemite visualizar de manera interactiva el estado de la operación según los tiempos estimados en la normativa catastral Resolución 1040 de 2023 y Resolución 746 de 2024 con la finalidad de tomar decisiones en la atención y eficiencia de la respuesta a solicitudes catastrales.	28/03/2025	Actualización
Tablero Control Visitas.	Tablero de control	Permite visualizar el registro de cantidad de visitas realizadas por un rol. Reconocedor dentro de la operación catastral.	28/03/2025	Actualización

1.4 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DEL REALMULTICARTO.

Para el período correspondiente, se evidencia que los servicios accesorios de RealMulticarto, como es MulticartoCiudadano se encuentran 100% funcionales y no tuvo caídas ni intermitencias.

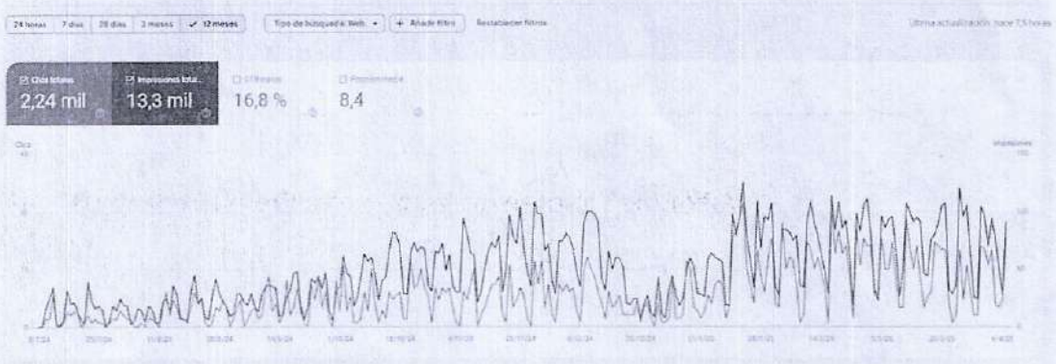
La ruta de acceso se realiza de manera rápida a través de la página de la Alcaldía de Barrancabermeja, así:



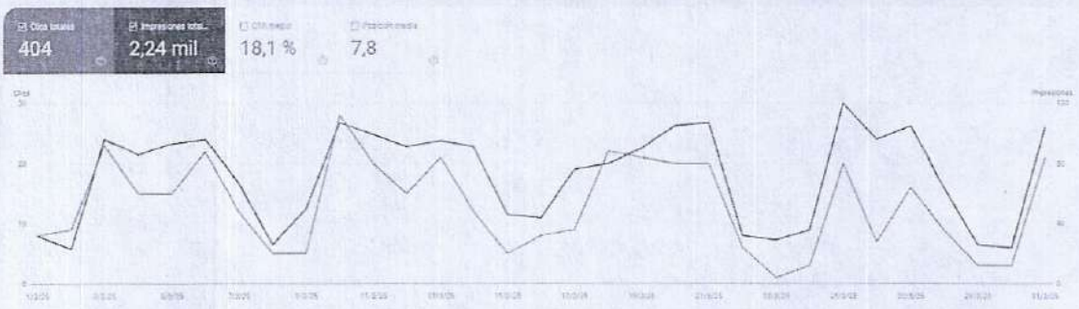
Una vez se da click en la imagen de Catastro Multipropósito, se redirecciona al link de acceso https://barrancaweb.realidad5.com/wp/ , el cual despliega los servicios de la página, los cuales están activos, actualizados y funcionales.

Rendimientos y Métricas del MulticartoCiudadano

- **Clics en el Portal Web**



- **Rendimiento y Visitas al Portal Web**



- **Dispositivos mediante el cual se visitó al Portal Web**



COMPONENTE 2:

SERVICIOS DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL.

2.1. Fortalecimiento de la Gestión Catastral.

Según el Decreto 148 de 2020 el principal propósito del proceso de Conservación Catastral, es mantener vigente los documentos y la base de datos catastral, de acuerdo a los cambios según las mutaciones que se presenten en los inmuebles, por tal razón, este componente resulta ser el núcleo principal del proceso catastral para la operación del Distrito de Barrancabermeja. Es importante mencionar que para el presente informe se recopilan las actividades, productos y entregables generados durante la gestión del **01 al 31 de marzo de 2025.**

La dinámica de entrega de actividades de este año se realizará bajo remisiones, las cuales serán entregadas por el Gestor Catastral según sus necesidades y los trámites catastrales a ejecutar. Para el primer corte se realizó la entrega de radicados con la Remisión #001. Trámites Catastrales ejecutados durante el corte gestionado en el período del **01 al 31 de marzo de 2025.**

DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE	CANTIDADES	UNIDADES PREDIALES	VALOR UNITARIO (INCLUIDO IVA)	VALOR TOTAL
ELIMINACIÓN DE MEJORA	2	2	$ 626.664	$ 1.253.328
ENGLOBE	1	1	$ 626.664	$ 626.664
INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	23	23	$ 563.997	$ 12.971.931
INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO (INF. TÉCNICA)	3	3	$ 115.750	$ 347.250
INSCRIPCIÓN PH	3	6	$ 626.664	$ 3.759.984
RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	12	12	$ 704.996	$ 8.459.952
REVISIÓN DE AVALÚOS	2	2	$ 626.664	$ 1.253.328
SEGREGACIÓN O RELOTEO	3	28	$ 626.664	$ 17.546.592
TOTAL	49	77		$ 46.219.029

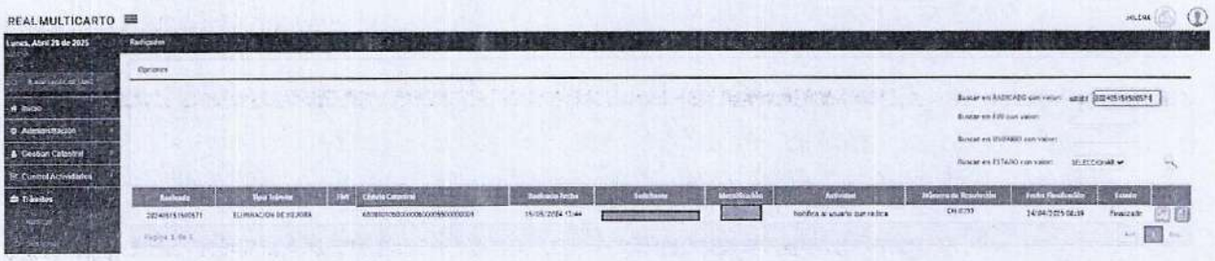
Se realizó la ejecución de **77*** trámites catastrales (ejecución de unidades prediales) para el corte de 01 al 31 de marzo de 2025, los cuales son procedentes de **49*** radicados y se enlistan a continuación y pueden ser verificados en el Sistema de gestión RealMulticarto:

Cant	RADICADOS	DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE CATASTRAL	UNIDADES PREDIALES
1	202405151500571	ELIMINACIÓN DE MEJORA	1
2	202504071500765	ELIMINACIÓN DE MEJORA	1
3	202503110400522	ENGLOBE	1
4	20231060002260	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
5	202404010600033	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
6	202404100600202	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
7	202503300600673	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
8	202503260600652	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
9	202403220600004	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
10	202404010600015	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
11	202404030600085	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
12	202404150600288	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
13	202404220600398	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
14	202407160601129	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
15	202411120602211	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
16	202502030600136	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
17	202504070600770	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
18	202404010600018	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
19	202504030600724	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
20	202504030600716	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
21	202503310600687	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
22	202503250600673	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
23	202504030600719	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
24	202503310600686	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
25	202504070600746	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1

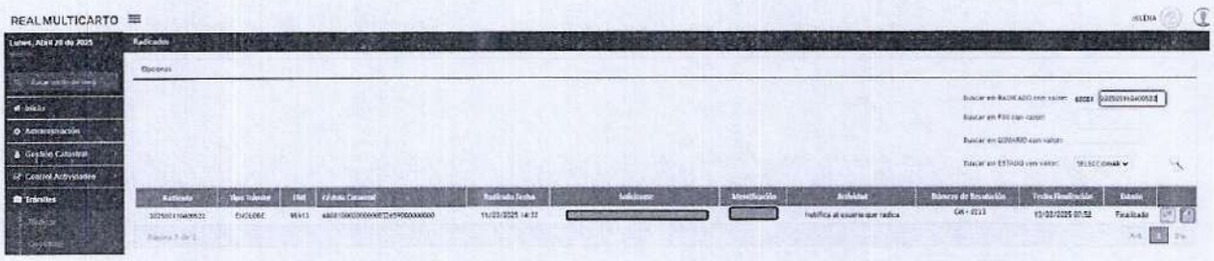
Cant	RADICADOS	DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE CATASTRAL	UNIDADES PREDIALES
26	202504070600771	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
27	202411200602280	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO (Inf Téc)	1
28	202404010600023	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO (Inf Téc)	1
29	202404100600203	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO (Inf Téc)	1
30	202404020500052	INSCRIPCIÓN PH	2
31	202404150500282	INSCRIPCIÓN PH	2
32	202404170500344	INSCRIPCIÓN PH	2
33	202311290002536	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
34	202404110300214	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
35	202503220300617	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
36	202503240300619	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
37	202503250300637	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
38	202503240300618	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
39	202408120301470	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
40	202501310300111	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
41	202502120300230	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
42	202407160301117	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
43	202409020301670	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
44	202504070300765	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
45	202411261002325	REVISIÓN DE AVALÚOS	1
46	202504071000772	REVISIÓN DE AVALÚOS	1
47	202504070700698	SEGREGACIÓN O RELOTEO	2
48	202501100002063	SEGREGACIÓN O RELOTEO	18
49	202503100700503	SEGREGACIÓN O RELOTEO	8
		TOTAL UNIDADES PREDIALES	77

DETALLE DE LOS TRÁMITES CATASTRALES EJECUTADOS PARA EL CORTE DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2025, CON ESTADO "FINALIZADO".

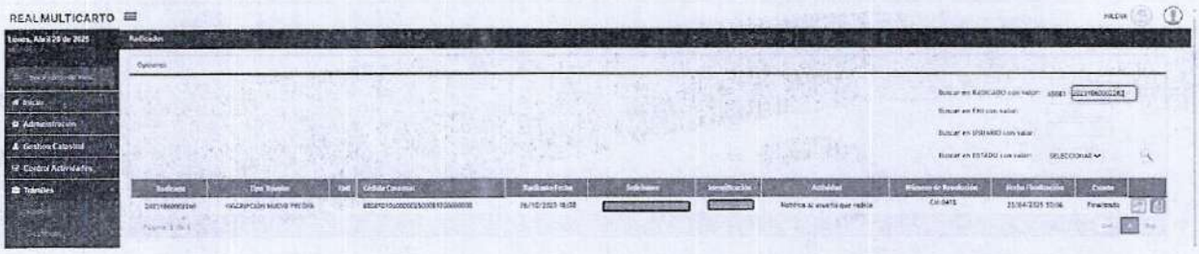
Radicado # 202405151500571



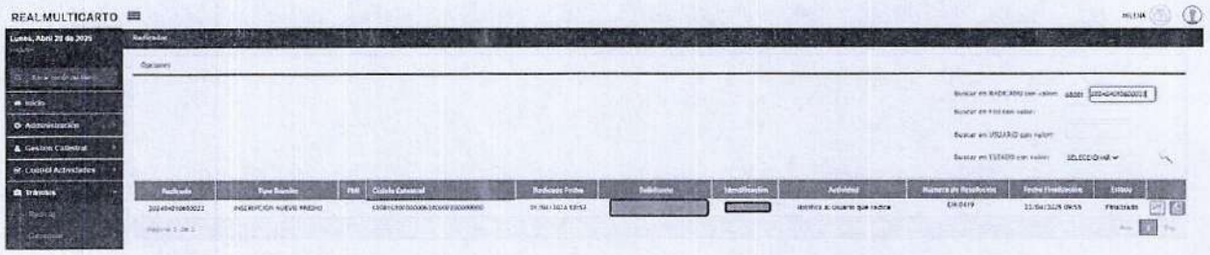
Radicado # 202503110400522



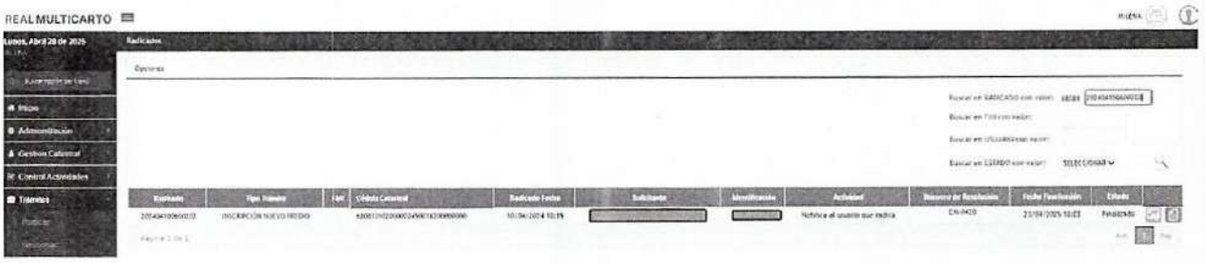
Radicado # 20231060002260



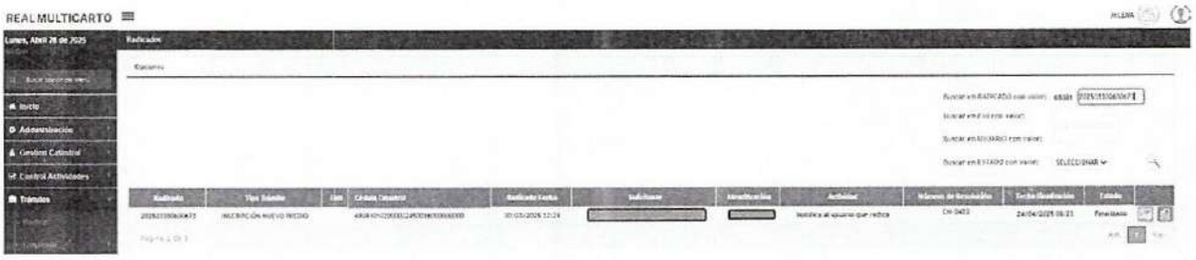
Radicado # 202404010600033



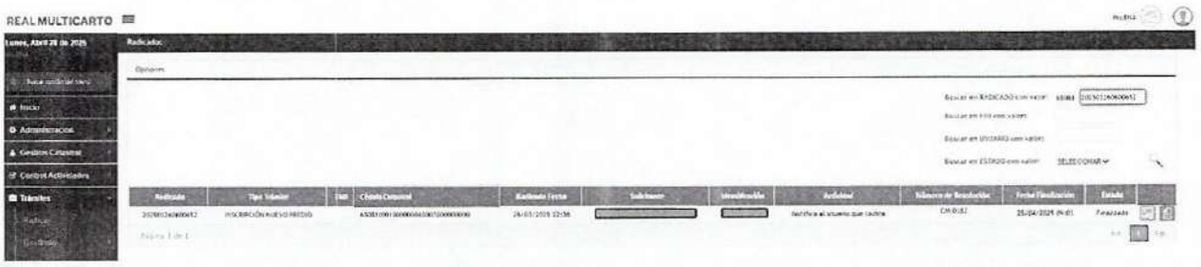
Radicado # 202404100600202



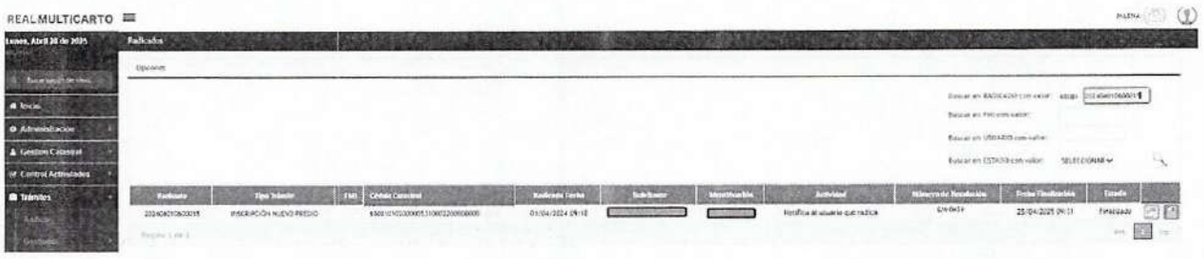
Radicado # 202503300600673



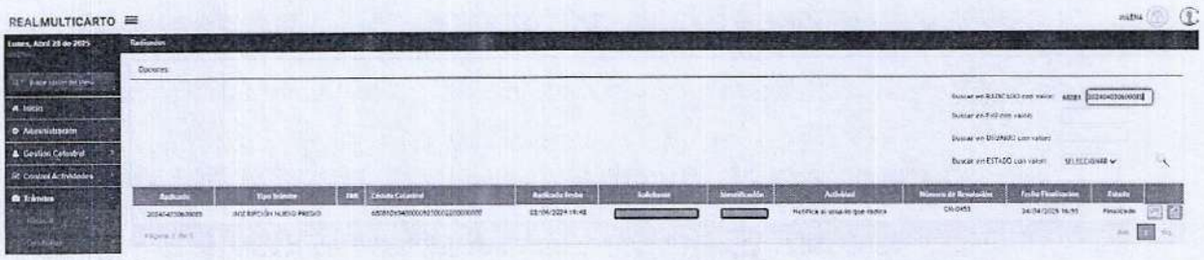
Radicado # 202503260600652



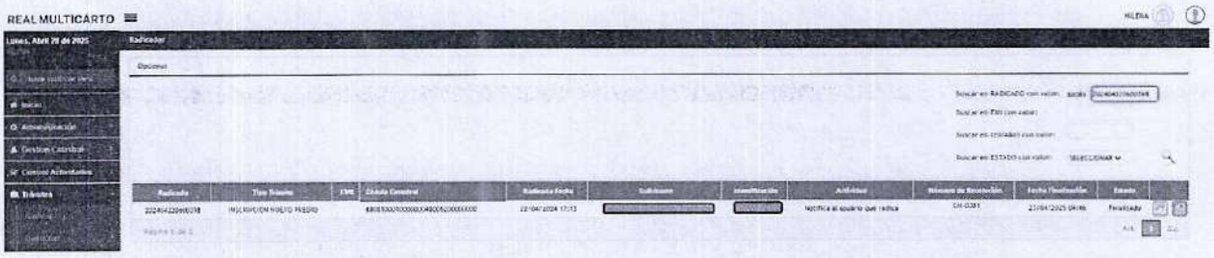
Radicado # 202404010600015



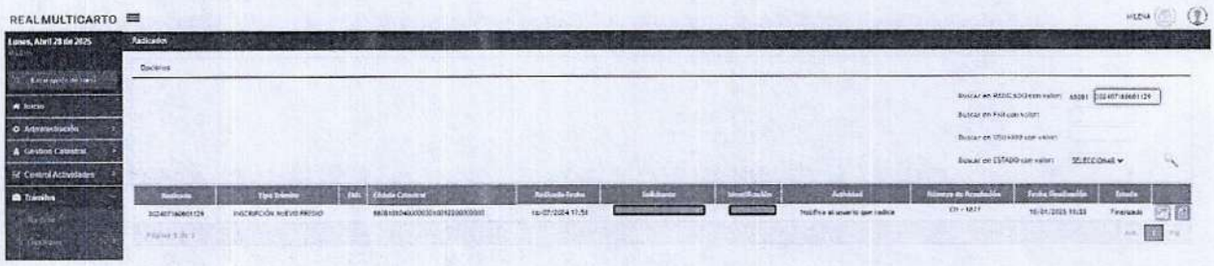
Radicado # 202404030600085



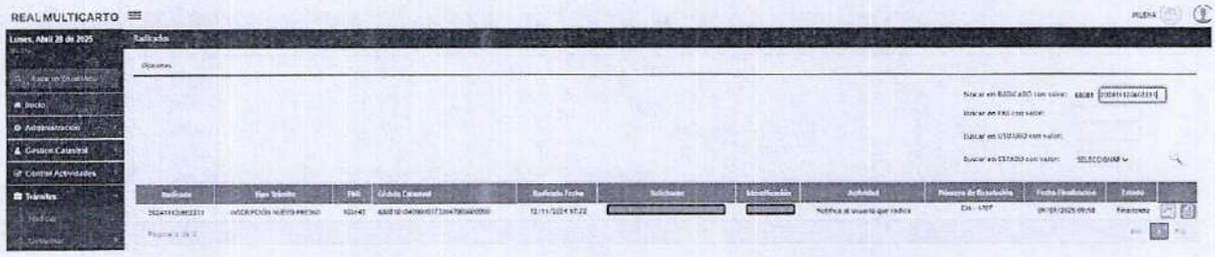
Radicado # 202404220600398



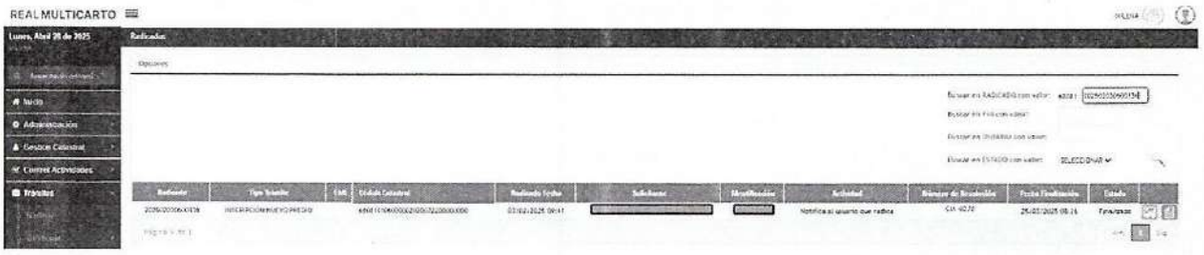
Radicado # 202407160601129



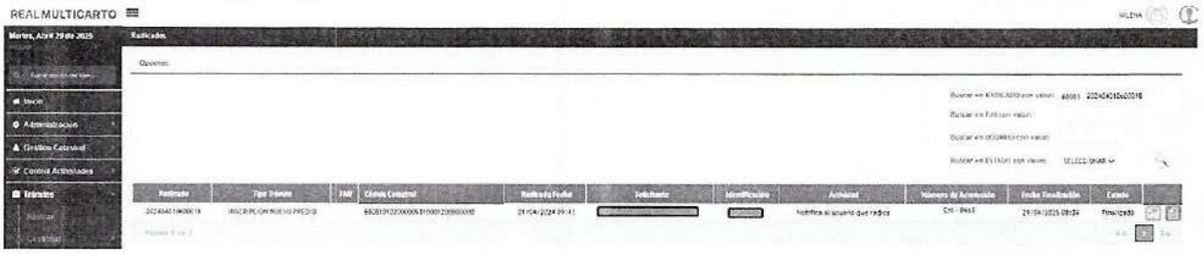
Radicado # 202411120602211



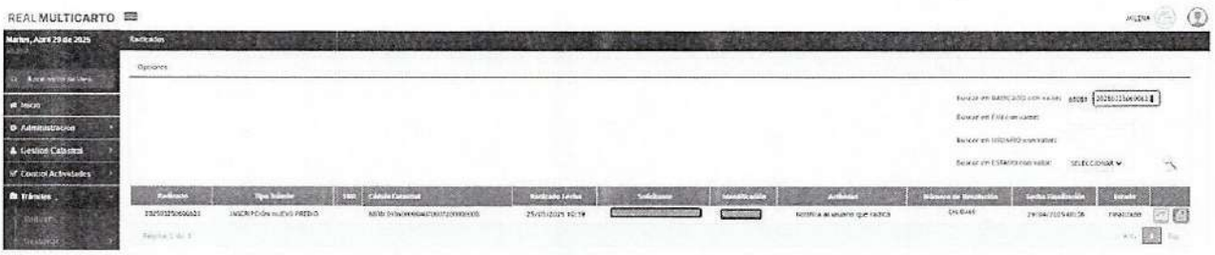
Radicado # 202502030600136



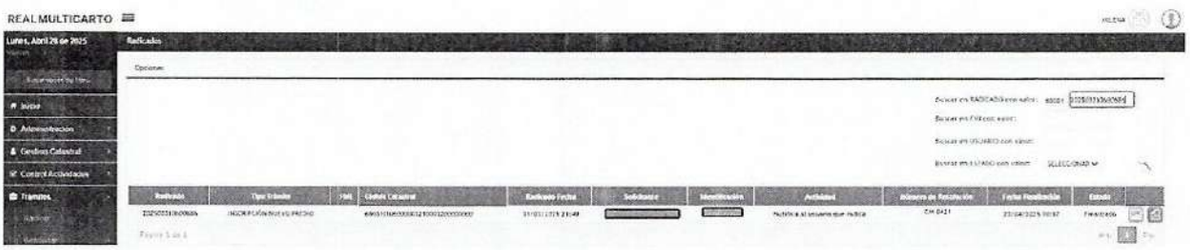
Radicado # 202404010600018



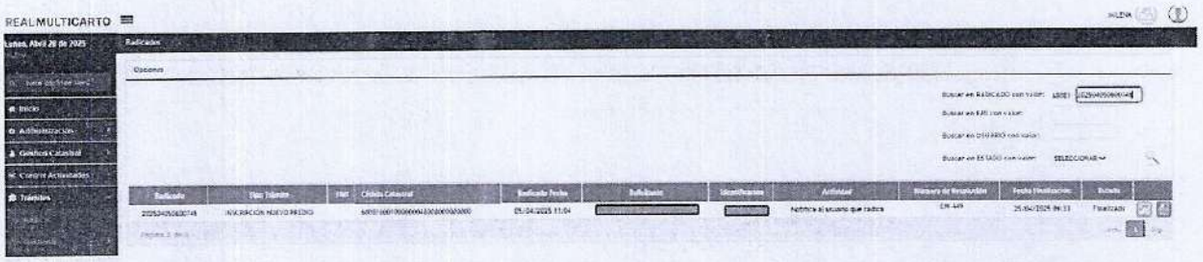
Radicado # 202503250600623



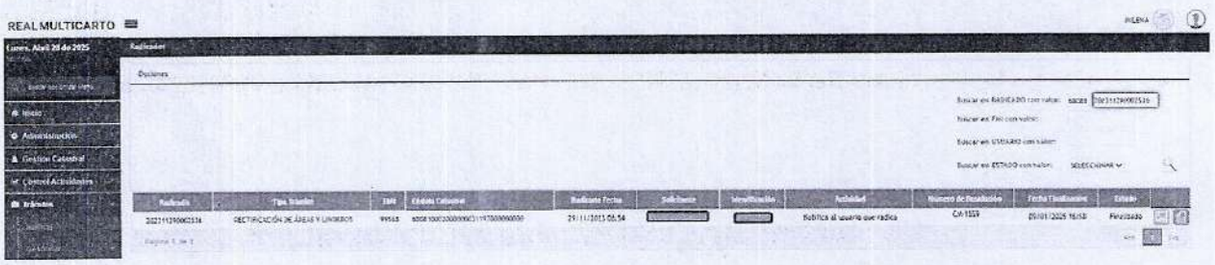
Radicado # 202503310600686



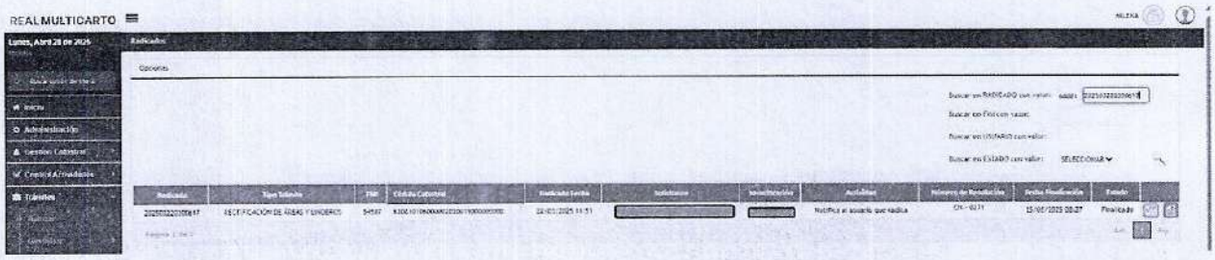
Radicado # 202504050600746



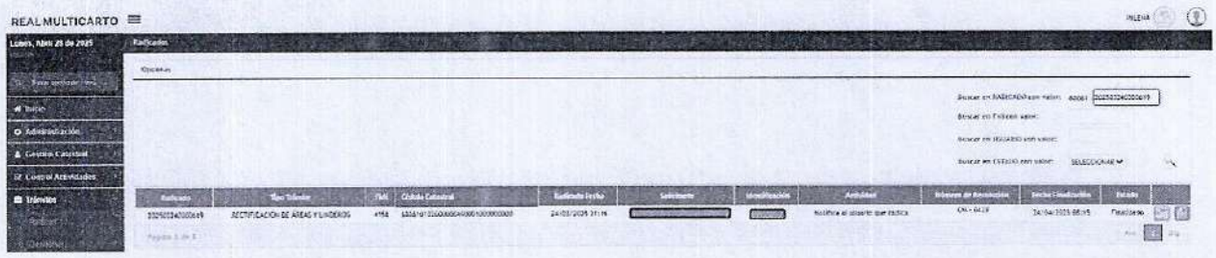
Radicado # 202311290002536



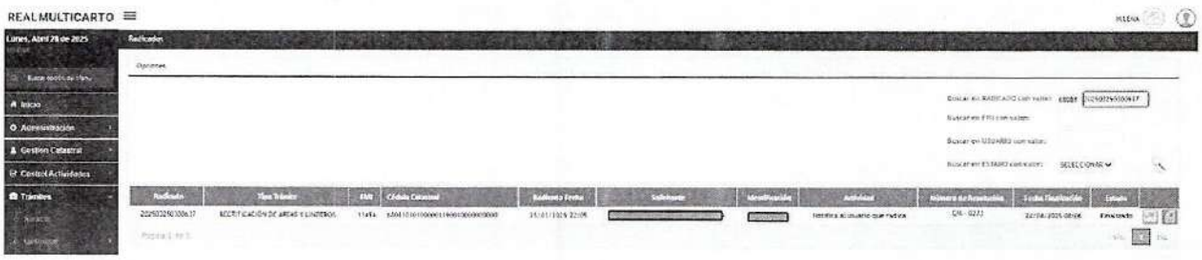
Radicado # 202503220300617



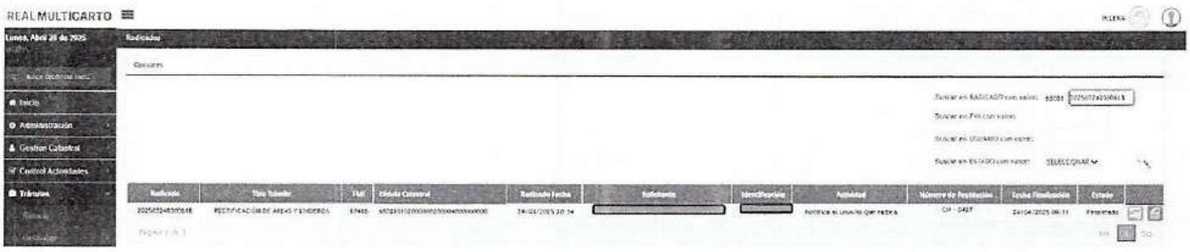
Radicado # 202503240300619



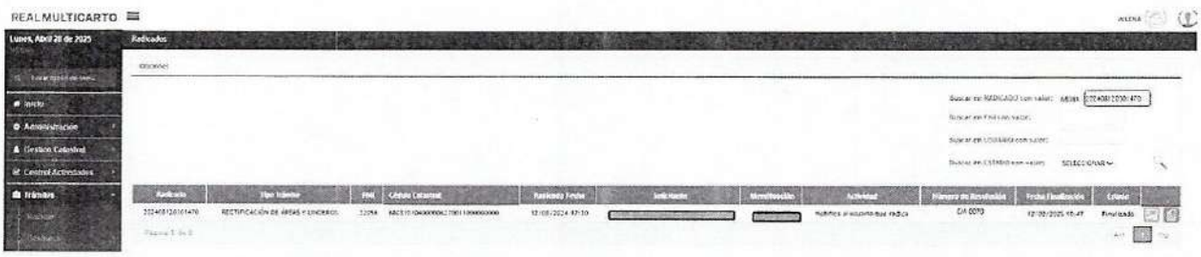
Radicado # 202503250300637



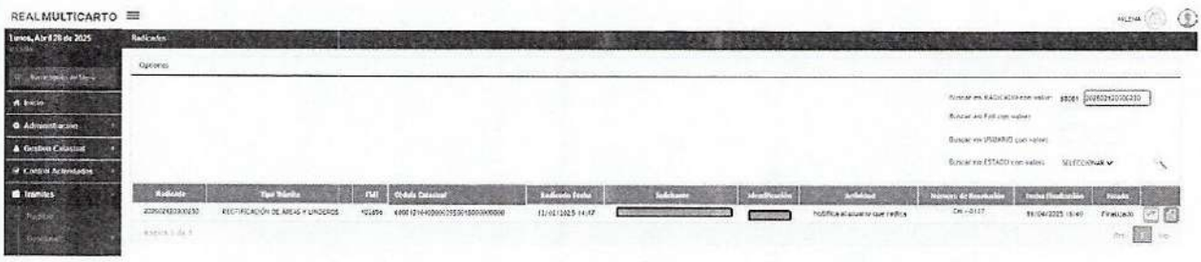
Radicado # 202503240300618



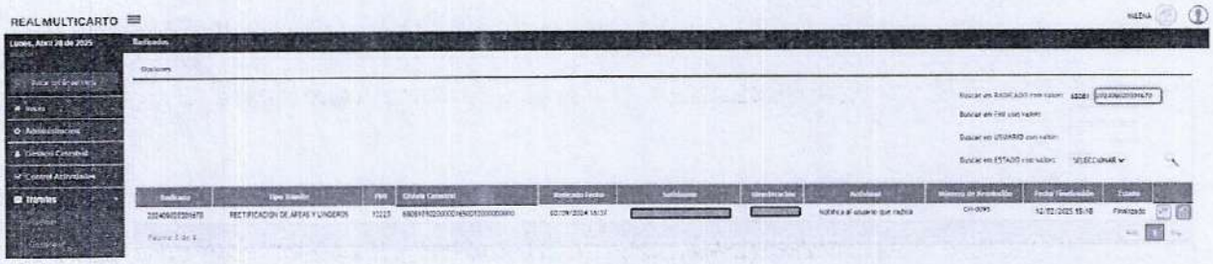
Radicado # 202408120301470



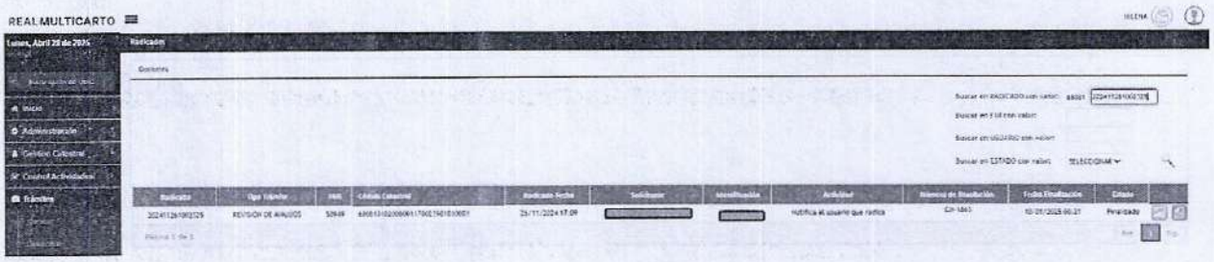
Radicado # 202502120300230



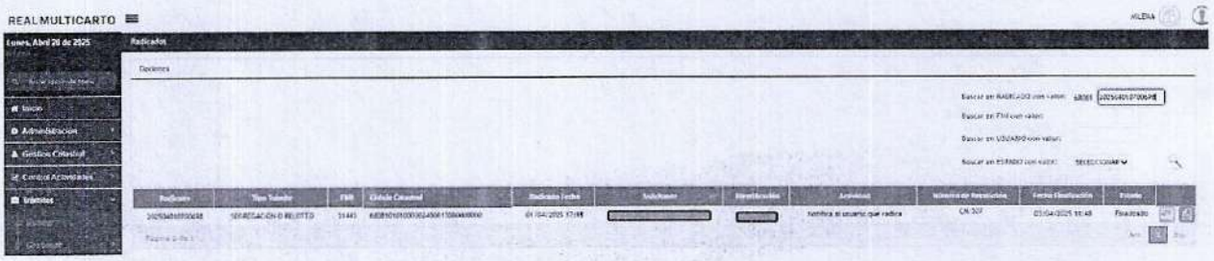
Radicado # 202409020301670



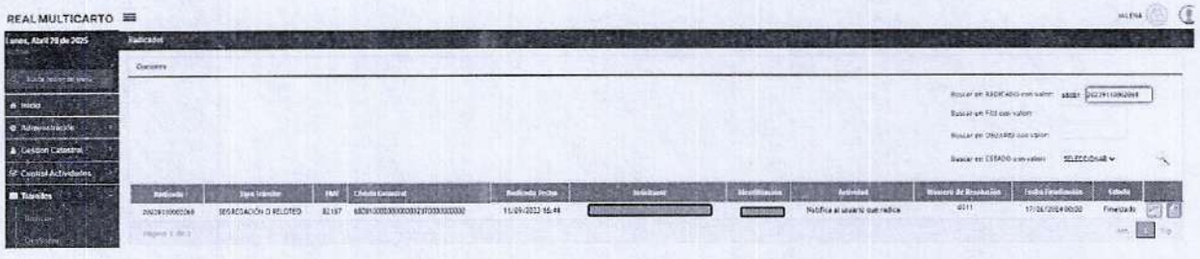
Radicado # 202411261002325



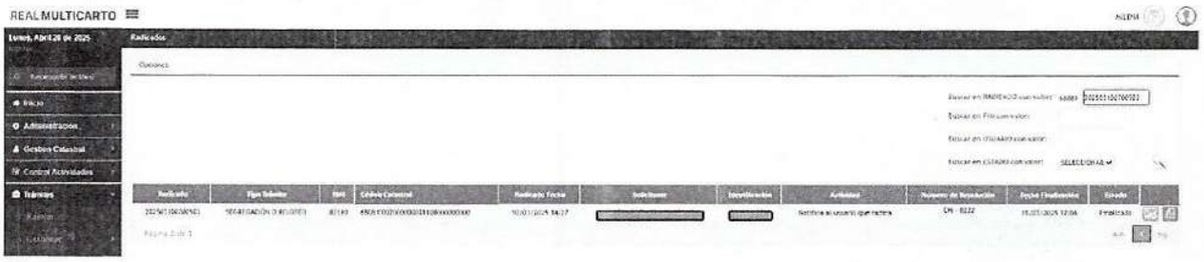
Radicado # 202504010700698



Radicado # 20239110002068



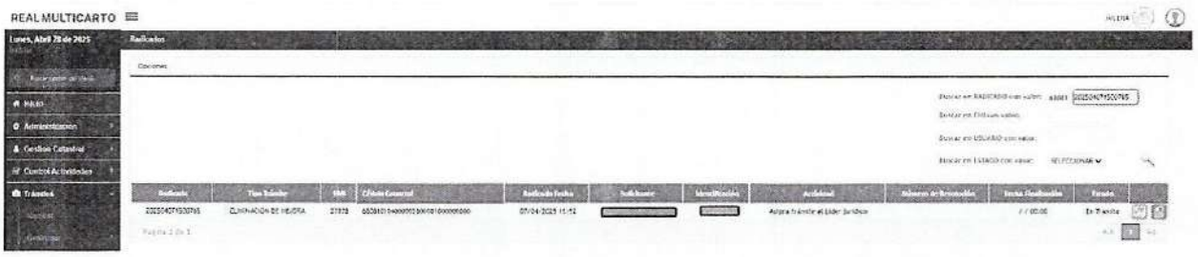
Radicado # 202503100700503



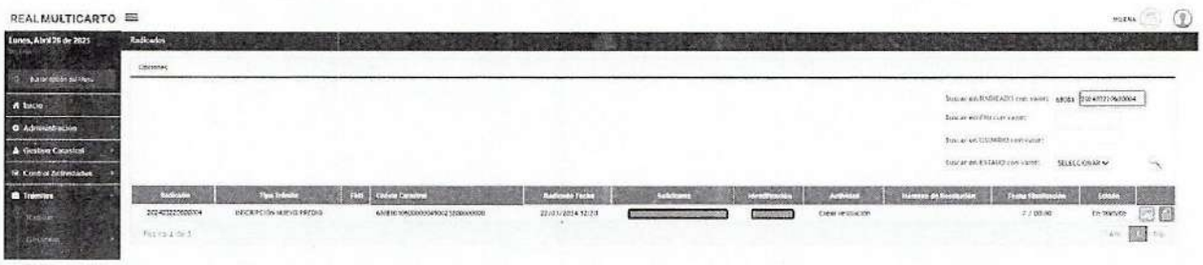
DETALLE DE LOS TRÁMITES CATASTRALES EJECUTADOS PARA EL CORTE DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2025, CON ESTADO "EN TRÁMITE" Y PENDIENTES PARA FINALIZACIÓN POR PARTE DEL GESTOR CATASTRAL. *

*Nota: Se configura el silencio de la entidad, respecto a los 10 días establecidos, por lo tanto, se entenderá como aceptado el trámite catastral para cobro.

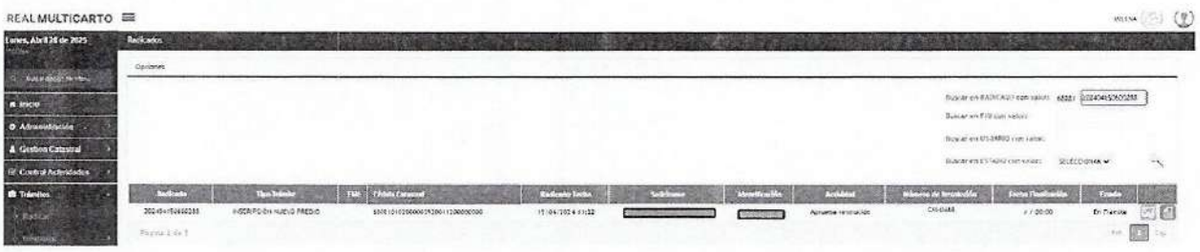
Radicado # 202504071500765



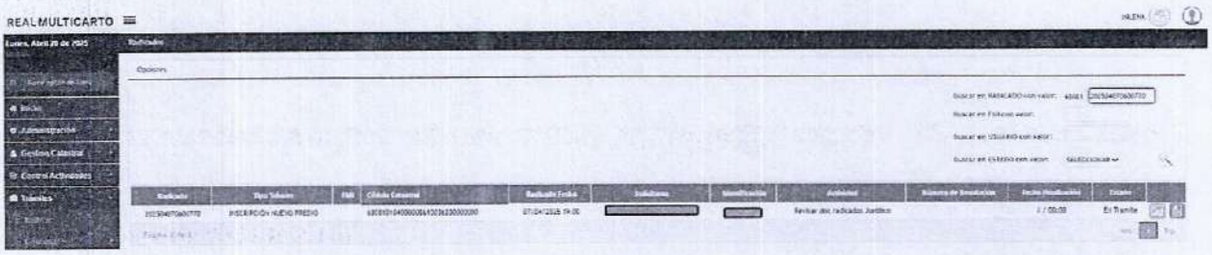
Radicado # 202403220600004



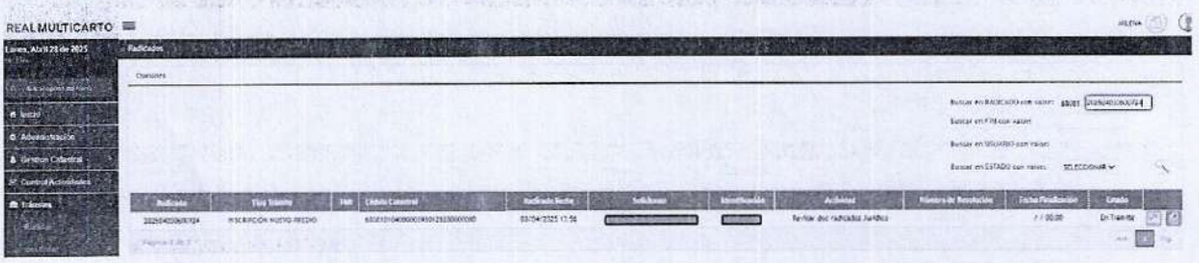
Radicado # 202404150600288



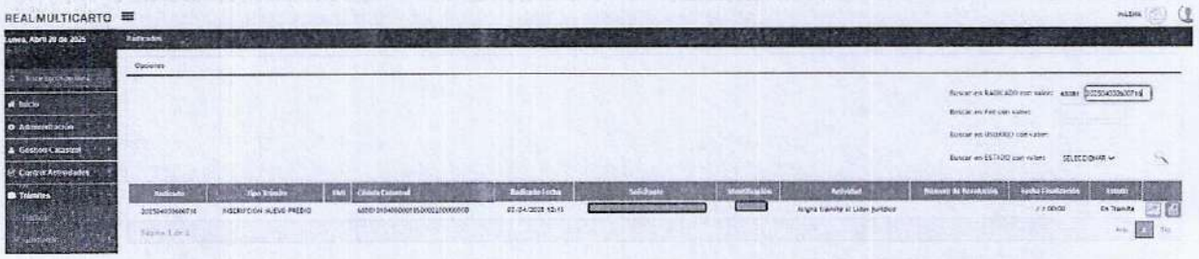
Radicado # 202504070600770



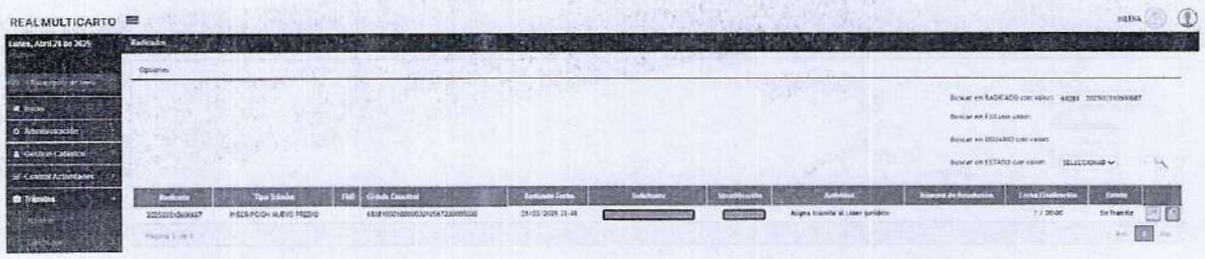
Radicado # 202504030600724



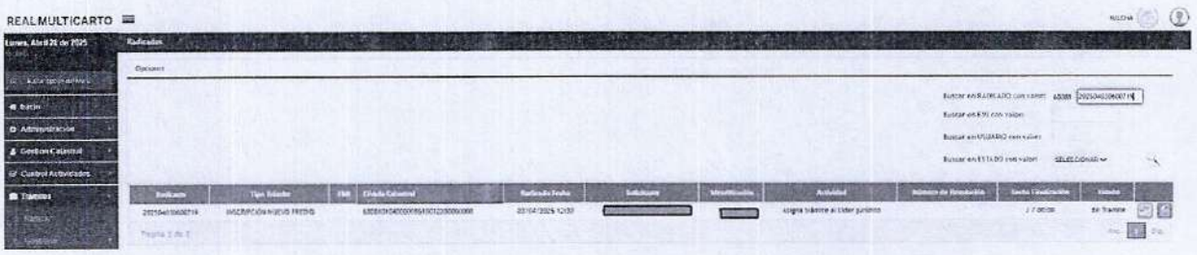
Radicado # 202504030600716



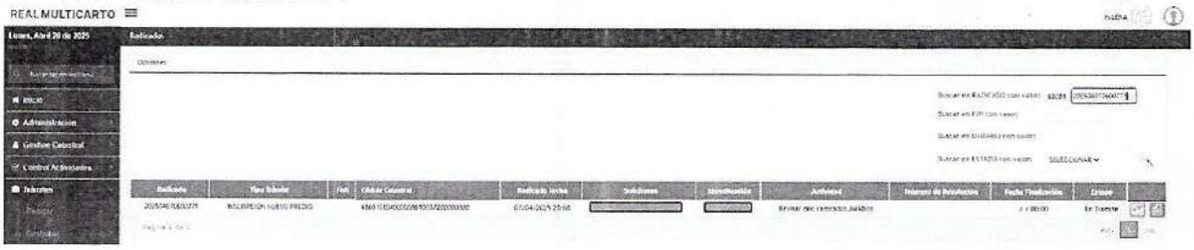
Radicado # 202503310600687



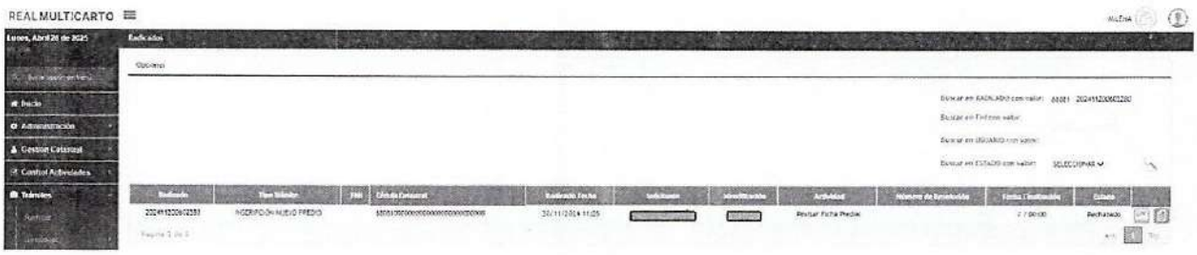
Radicado # 202504030600719



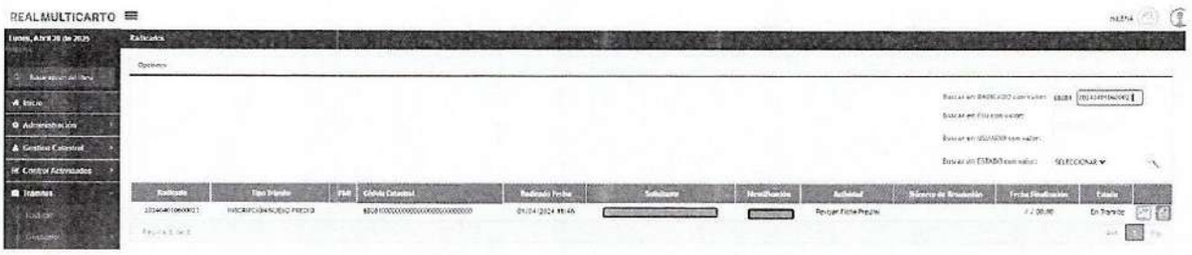
Radicado # 202504070600771



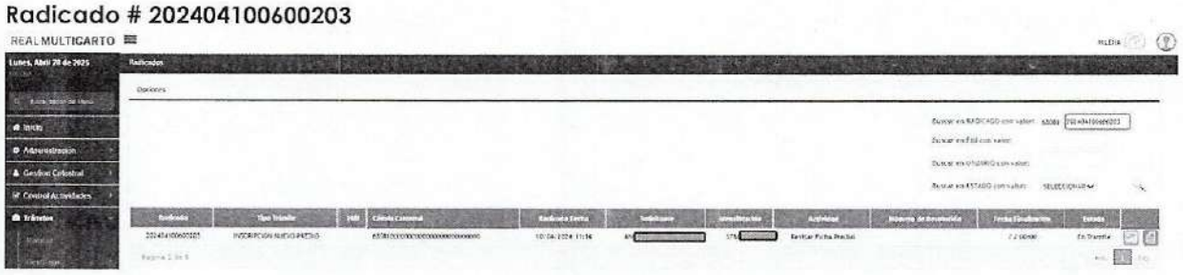
Radicado # 202411200602280



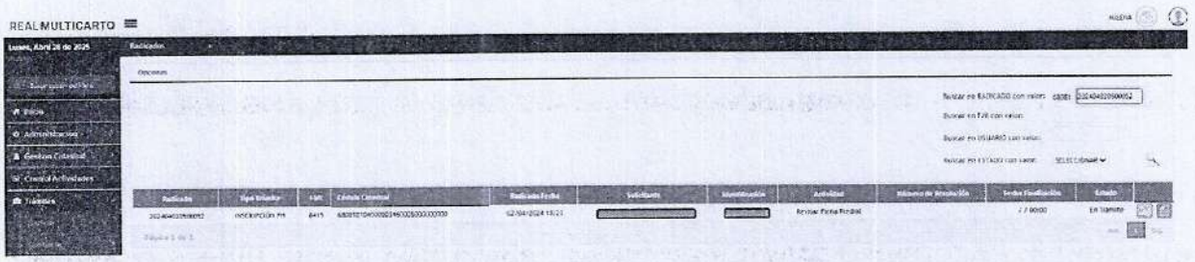
Radicado # 202404010600023



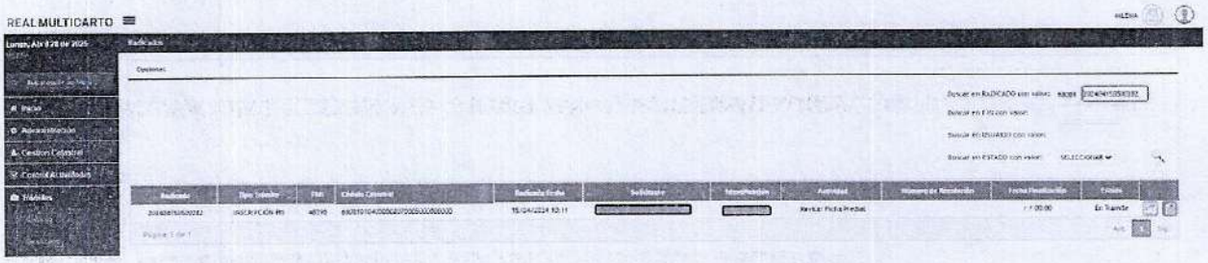
Radicado # 202404100600203



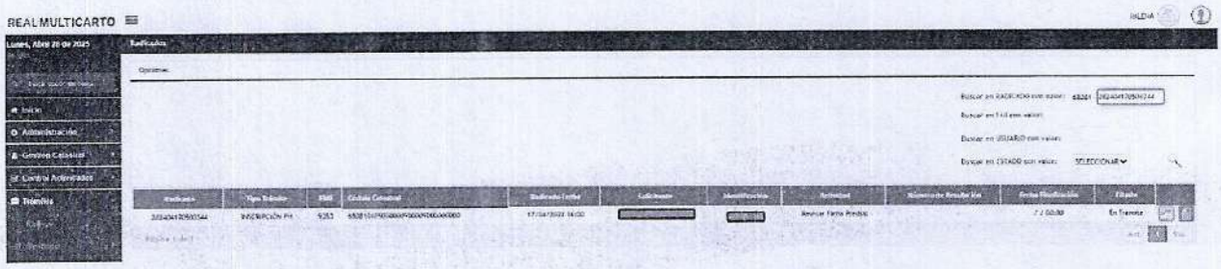
Radicado # 202404020500052



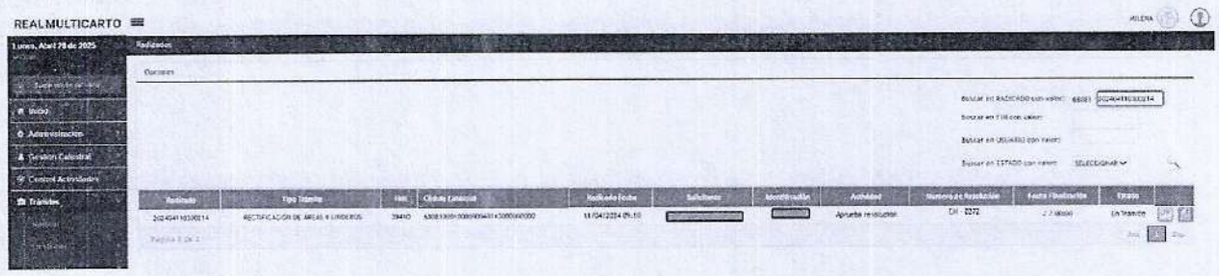
Radicado # 202404150500282



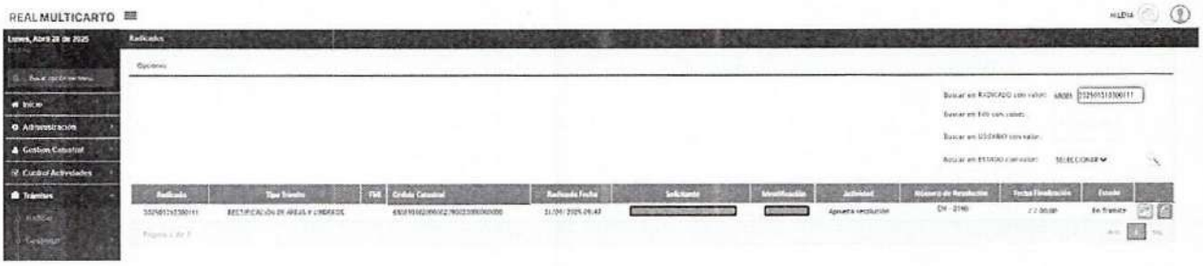
Radicado # 202404170500344



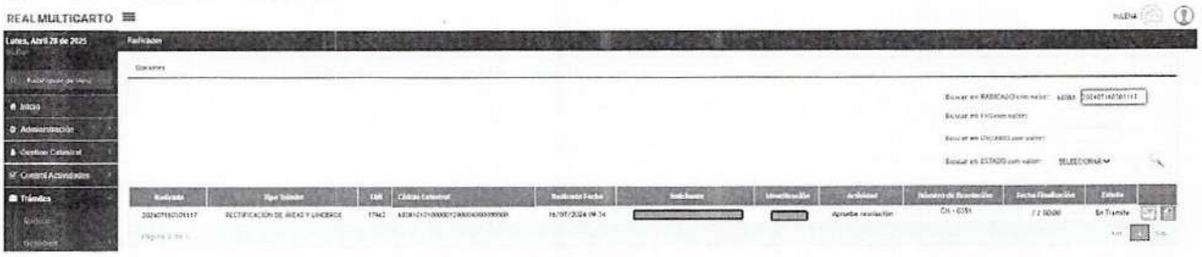
Radicado # 202404110300214



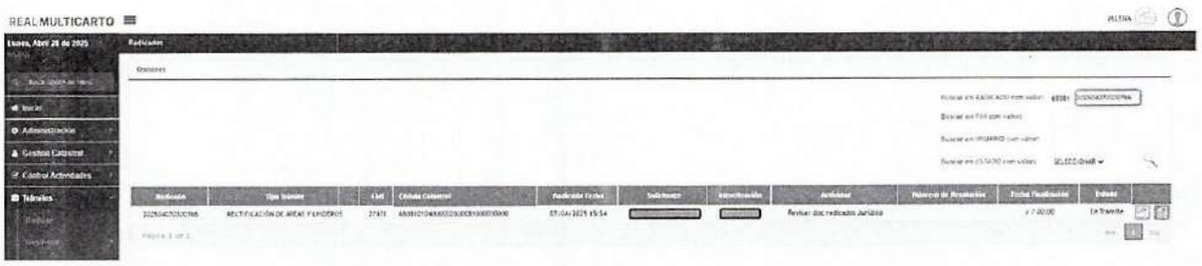
Radicado # 202501310300111



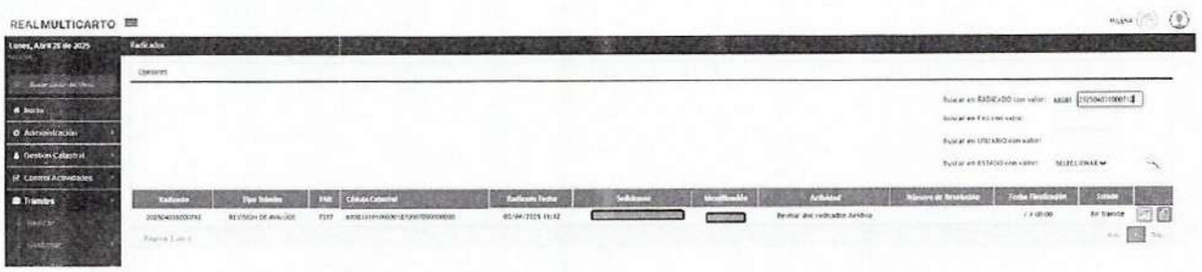
Radicado # 202407160301117



Radicado # 202504070300766



Radicado # 202504031000712



2.2. Fortalecimiento de la Gestión Jurídica Catastral

Para este corte nuestro equipo apoyó la proyección de respuesta para un oficio ante la Dirección de Gestión de Información Geográfica del IGAC respecto a los productos cartográficos con los que cuenta el Distrito de Barrancabermeja.

2.3 Fortalecimiento de la gestión de productos catastrales.

Para este corte, nuestro equipo de profesionales apoyó con transferencia de información, respecto a generación de productos catastrales Nivel 1 y Nivel 2, al equipo de funcionarios del Distrito de Barrancabermeja, para la elaboración de los mismos.

3.1 Talento Humano especializado para el soporte al Sistema de Información y Gestión Catastral.

Para esta vigencia, se dispuso de un equipo de profesionales integrales y multidisciplinares para la ejecución de la gestión y apoyo al Gestor Catastral, tanto de manera presencial en sitio como remoto:

ROL	PROFESIONAL ENCARGADO	PERFIL
COMPONENTE 1: EQUIPO DE SOPORTE AL SISTEMA DE GESTIÓN REALMULTICARTO		
Soporte Tecnológico en Sitio.	Ing. Juan Manuel Olarte Ortiz.	Profesional/técnico/tecnólogo en sistemas, ingeniería catastral y geodesta, ingeniería topográfica, ingeniería civil, Arquitectura o afines, con conocimientos y/o experiencia en procesos catastrales y/o manejo de sistema de información geográfica y/o valoración inmobiliaria.
COMPONENTE 2: EQUIPO DE SERVICIOS DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL.		
Jurídico – En Sitio	Abg. Jefferson Arciniegas Torres.	Profesionales en Derecho con conocimientos en catastro y/o derecho inmobiliario y/o registro de instrumentos públicos, con al menos un año de experiencia profesional en áreas afines a la gestión de bienes inmuebles.
Soportes Tecnológicos Catastrales	Equipo Remoto	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines, con

Especializados – Gestión de Prediación		conocimientos y/o experiencia en Procesos Catastrales y/o Sistemas de Información Geográfica y/o Valoración Inmobiliaria.
Reconocedor Predial (En Sitio)	Evis Hernández Santos	Técnico, Tecnólogo, Profesional en Ingeniería Ambiental, Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Geografía, Geología, Arquitectura, y afines, con al menos 6 meses de experiencia en reconocimiento predial para fines inmobiliarios, de gestión predial, catastrales o afines.

Elaboró;

Juan Manuel Olarte Ortiz

Juan Manuel Olarte Ortiz
Soporte en Sitio
Proyecto Conservación Catastral
Contrato No. 0711-25

Aprobó:

Elkin Yesid Villamizar Caballero
Representante Legal
Realtix SAS

REALTIX
VALOR COMPARTIDO

CERTIFICADO ACTIVACIÓN DE SERVICIOS DE ACCESO A LA NUBE REALMULTICARTO

Se certifica la Activación de Servicios de soporte tecnológico, hosting, mantenimiento a distancia y servicios complementarios del Sistema de Información REALMULTICARTO con su complemento REALGIS y MULTICARTOCIUDADANO a favor del Distrito de Barrancabermeja, conforme al Contrato No. 0711-25 y anexo técnico, que tiene un periodo de activación correspondiente del 01/03/2025 al 31/12/2025.

Esta activación incluye los servicios de hosting del Sistema de Información REALMULTICARTO con su complemento REALGIS y MULTICARTOCIUDADANO, por el periodo de dos (2) meses adicionales correspondientes del 01/01/2026 hasta 28/02/2026.

Especificaciones Técnicas del Acceso a la Nube REALMULTICARTO

- Acceso al sistema de REALMULTICARTO a través de una interfaz web con conexión de internet segura con certificado SSL, la cual, brinda una medida de seguridad para las transacciones electrónicas que realiza un usuario, mediante técnicas de encriptación los datos no pueden ser vulnerados por terceros.
- Almacenamiento dinámico y completo con un máximo de 2 Terabytes.
- Backup o respaldos de datos con periodicidad diaria de la instancia y de la base de datos, limitada a 7 días.
- Servicio de monitoreo de las instancias recopilando y procesando datos, convertirlos en métricas legibles para análisis de rendimientos.
- Firewall virtual para la instancia EC2 para control de tráfico entrante y saliente.
- Instalación y actualización de parches de seguridad de los sistemas operativos que soportan las aplicaciones.
- Las actualizaciones de REALMULTICARTO requerirán de ventanas de mantenimiento programadas con previo visto bueno del cliente.

Servidor Web Principal	
Procesador	Intel ® Xeon ® 2.5 GHz (2 CPUs)
Memoria	8 GB RAM
Sistema Operativo	Windows Server 2019 Datacenter
Disco Duro	*1.47 TB
*Capacidad de Almacenamiento hasta 2 TB.	
Servidor de Base de Datos	
Procesador	Intel ® Xeon ® 2.50 GHz (2 CPUs)
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	400 GB

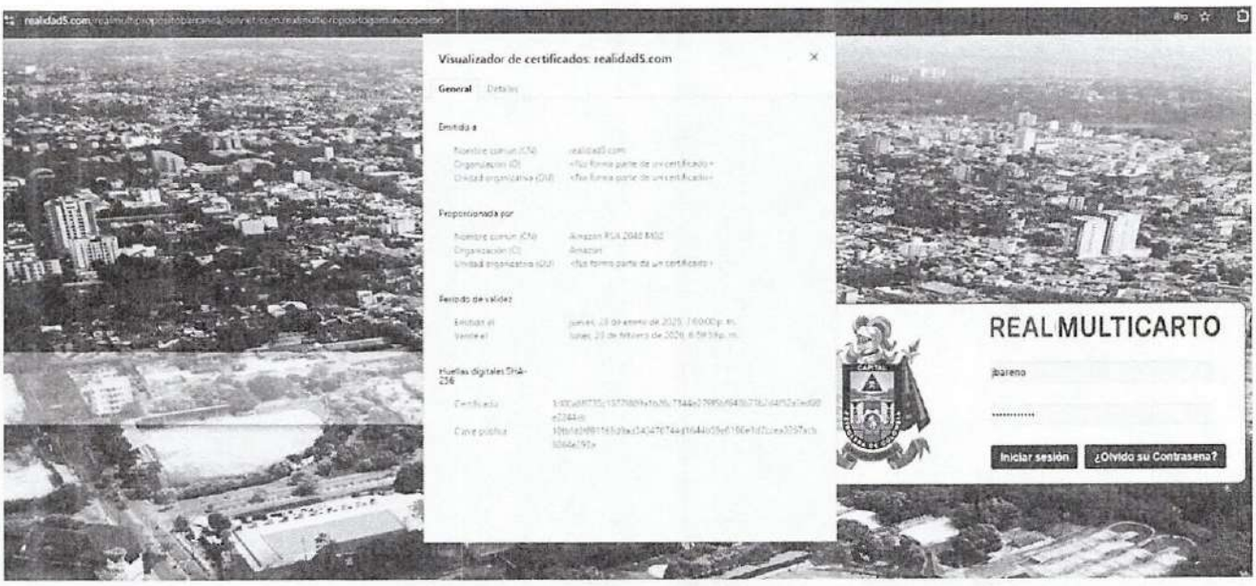
Dado en Bogotá D.C., al primer (1) día del mes de marzo del 2025.

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente de Innovación y TI
REALTIX S.A.S.

REALTIX
VALOR COMPARTIDO

CERTIFICADO SSL CONEXIÓN SEGURA REAL MULTICARTO

Realtix S.A.S se permite emitir Certificado de Seguridad SSL de las plataformas RealMulticarto y sus complementos, según Contrato No 0711-25 de 2025, para el periodo comprendido entre el 01/03/2025 al 31/12/2025 y su correspondiente extensión de 2 meses del 01/01/2026 al 28/02/2026



Dado en Bogotá D.C., al primer (1) día del mes de marzo del 2025.

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente de Innovación y TI
REALTIX S.A.S.

REALTIX
VALOR COMPARTIDO

CERTIFICADO CONTINUIDAD SERVICIOS MULTICARTO

Realtix S.A.S se permite emitir Certificado de Continuidad de Servicios de las plataformas RealMulticarto y sus complementos, según Contrato No 0711-25 de 2025, para el periodo comprendido entre el 01/03/2025 al 31/12/2025 y su correspondiente extensión de 2 meses del 01/01/2026 al 28/02/2026

- Disponibilidad de servicio de 99.99% eso quiere decir que nuestro sistema puede tener un tiempo fuera de línea 52.56 minutos durante 365 días.
- SLA de 99.99% de durabilidad esto nos indica que por giga- byte(GB) de información la pérdida de información no superaría más de 100 Bytes.
- Disponibilidad de dos (2) RPO (Recuperación de desastres), Recovery Point Objective u Objetivo de Punto de Recuperación, el cual nos indica cuánto tiempo puede existir en términos de pérdida de información. El Objetivo de Tiempo de Recuperación o Recovery Time Objective indica cuánto tiempo el sistema puede estar fuera de línea.
- Application Load Balancer (ALB) – Nos permite balancear las peticiones y re direccionarlas a los puertos que se desee.
- Elastic Cloud Compute (EC2) – En las instancias de EC2 se encuentran instalados los diferentes servicios REALMULTICARTO, con un SLA de 90%

Dado en Bogotá D.C., al primer (1) día del mes de marzo del 2025.

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente de Innovación y TI
REALTIX S.A.S.

REALTIX
VALOR COMPARTIDO

CERTIFICADO
PARCHE INSTALACIÓN SISTEMAS OPERATIVOS SERVICIOS WEB

REALTIX S.A.S., identificada con NIT. 900.317.973-8, procedemos emitir el **CERTIFICADO DE PARCHES DE INSTALACIÓN DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS DONDE SE ENCUENTRA ALOJADO EL APLICATIVO REALMULTICARTO Y SUS COMPLEMENTOS** a favor de la Alcaldía Distrital de Barrancabermeja, indicando que se instalaron los correspondientes parches como se evidencian a continuación en las fechas de ejecución Contrato No. 0711-2025:

Actualizaciones de Calidad


Update history

Quality Updates (10)

2024-05 Cumulative Update for .NET Framework 3.5, 4.7.2 and 4.8 for Windows Server 2019 for x64 (KB5040250)
Successfully installed on 01-Oct-24

2024-09 Cumulative Update for Windows Server 2019 (1809) for x64-based Systems (KB5043050)
Successfully installed on 01-Oct-24

2024-07 Cumulative Update for .NET Framework 3.5, 4.7.2 and 4.8 for Windows Server 2019 for x64 (KB5040317)
Successfully installed on 09-Jul-24

2024-07 Cumulative Update for Windows Server 2019 (1809) for x64-based Systems (KB5040430)
Successfully installed on 09-Jul-24

2024-05 Cumulative Update for .NET Framework 3.5, 4.7.2 and 4.8 for Windows Server 2019 for x64 (KB5038203)
Successfully installed on 09-Jul-24

2024-06 Cumulative Update for Windows Server 2019 (1809) for x64-based Systems (KB5039247)
Successfully installed on 09-Jul-24

Actualizaciones de Definición


Definition Updates (9)

Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Version 1.423.264.0) - Current Channel (Broad)
Successfully installed on 06-Mar-25

Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Version 1.409.336.0) - Current Channel (Broad)
Successfully installed on 02-Oct-24

Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Version 1.409.308.0) - Current Channel (Broad)
Successfully installed on 02-Oct-24

Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Version 1.409.293.0) - Current Channel (Broad)
Successfully installed on 01-Oct-24

Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Version 1.405.34.0) - Current Channel (Broad)
Successfully installed on 11-Jul-24

Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Version 1.405.18.0) - Current Channel (Broad)
Successfully installed on 09-Jul-24

Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Version 1.405.13.0) - Current Channel (Broad)
Successfully installed on 09-Jul-24

Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Version 1.409.522.0) - Current Channel (Broad)
Successfully installed on 13-Apr-24

Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Version 1.409.360.0) - Current Channel (Broad)
Successfully installed on 04-Apr-24

El presente documento se expide a un (1) día del mes de marzo de 2025.

Gerente de Infraestructura

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA BRINDAR APOYO EN LA CONSERVACION CATASTRAL HOSTING MANTENIMIENTO A DISTANCIA DEL SISTEMA DE INFORMACION REALMULTICARTO EN EL PROYECTO IMPLEMENTACION DE UNA ESTRATEGIA QUE GARANTICE EL SERVICIO INTEGRAL EN LA OFICINA DE CATASTRO MULTIPROPOSITO EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.

INFORME FINANCIERO - CONTRATO 0711-25

ITEM	DESCRIPCION		UND	CANT	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	IVA 19%	VALOR EJECUTADO (IVA INCLUIDO)
INICIO DE OPERACIONES EL 01 DE MARZO DE 2025 - PUESTA EN MARCHA DE LA OPERACIÓN.							
	COMPONENTE 1: SERVICIOS DE ACCESO A LA NUBE SOFTWARE CATASTRAL REALMULTICARTO						
1	COMPONENTE TECNOLÓGICO						
1.1	Soporte tecnológico al Sistema RealMulticarto y Complementos	UNIDAD			$ -	$ -	$ -
1.2	Hosting al Sistema REALMULTICARTO y complementos	UNIDAD	1	1	$ 169.183.790	$ -	$ 169.183.790
1.3	Mantenimiento a Distancia del Sistema de Información y Gestión Catastral y complementos	UNIDAD	1	1	$ 83.786.261	$ 15.919.389	$ 99.705.650
1.4	Servicios complementarios al Sistema de Información y Gestión Catastral – RealMulticarto	UNIDAD	1	1	$ 241.691.126	$ 45.921.314	$ 287.612.440
				SUBTOTAL	$ 494.661.177	$ 61.840.703	$ 556.501.880
					TOTAL COMPONENTE 1		$ 556.501.880
	COMPONENTE 2: SERVICIOS DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTION CATASTRAL						
2	FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL						
	TRÁMITES CATASTRALES	UNIDAD	1	0	$ -	$ -	$ -
	PRODUCTOS CATASTRALES	UNIDAD	1	0	$ -	$ -	$ -
				SUBTOTAL	$ -	$ -	$ -
					TOTAL COMPONENTE 2	$ -	$ -
				TOTAL A FACTURAR GESTIÓN INICIO DE OPERACIONES MARZO 01 DE 2025			$ 556.501.880
GESTIÓN DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2025							
	COMPONENTE 1: SERVICIOS DE ACCESO A LA NUBE SOFTWARE CATASTRAL REALMULTICARTO						
1	COMPONENTE TECNOLÓGICO						
1.1	Soporte tecnológico al Sistema RealMulticarto y Complementos	UNIDAD	1	1	$ 23.794.880,00	$ 4.521.027,20	$ 28.315.907,20
1.2	Hosting al Sistema REALMULTICARTO y complementos	UNIDAD	0	0	$ -	$ -	$ -
1.3	Mantenimiento a Distancia del Sistema de Información y Gestión Catastral y complementos	UNIDAD	0	0	$ -	$ -	$ -
1.4	Servicios complementarios al Sistema de Información y Gestión Catastral – RealMulticarto	UNIDAD	0	0	$ -	$ -	$ -
				SUBTOTAL	$ 23.794.880,00	$ 4.521.027,20	$ 28.315.907,20
					TOTAL COMPONENTE 1		$ 28.315.907,20

	COMPONENTE 2: SERVICIOS DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTION CATASTRAL						
2	FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL						
	TRÁMITES CATASTRALES	UNIDAD	77	49	$ 38.839.520,00	$ 7.379.508,80	$ 46.219.028,80
	PRODUCTOS CATASTRALES	UNIDAD	0	0	$ -	$ -	$ -
					SUBTOTAL $ -	$ -	$ 46.219.028,80
						TOTAL COMPONENTE 2 $ -	$ 46.219.028,80
						TOTAL A FACTURAR GESTIÓN DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2025	$ 74.534.936,00
						VALOR TOTAL DEL CONTRATO 100%	$ 1.419.500.000,00
						VALOR EJECUTADO A MARZO 31 DE 2025 44%	$ 631.036.815,94
						VALOR POR EJECUTAR 56%	$ 788.463.184,07

ELKIN YESID VILLAMIZAR CABALLERO
REPRESENTANTE LEGAL
REALTIX SAS - CONTRATISTA

MARCELA RIOS PIÑA
T.P. 244.362-T

INFORME TÉCNICO DE SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS N° 0711-25

CONTRATO No:	0711-25
CLASE DE CONTRATO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS.
CONTRATANTE:	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA
NIT:	890.201.900-6
CONTRATISTA:	REALTIX S.A.S.
IDENTIFICACION:	NIT 900.317.973-8
REPRESENTANTE LEGAL:	ELKIN YESID VILLAMIZAR CABALLERO
CEDULA REPRESENTANTE LEGAL:	1.098.715.110 de Bucaramanga / Santander
OBJETO:	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA BRINDAR APOYO EN LA CONSERVACION CATASTRAL HOSTING MANTENIMIENTO A DISTANCIA DEL SISTEMA DE INFORMACION REALMULTICARTO EN EL PROYECTO IMPLEMENTACION DE UNA ESTRATEGIA QUE GARANTICE EL SERVICIO INTEGRAL EN LA OFICINA DE CATASTRO MULTIPROPOSITO EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA".
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	MIL CUATROCIENTOS DIECINUEVE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS MCTE ($1.419.500.000) IVA INCLUIDO.
DURACION:	DIEZ (10) MESES
REGIMEN TRIBUTARIO	RESPONSABLE DE IVA (CODIGO 48-RUT).
SUPERVISOR:	EDWIN ADRIAN GARCIA AVILA - SECRETARIO DE PLANEACIÓN, O QUIEN HAGA SUS VECES.
FECHA INICIO:	01 DE MARZO DE 2025
FECHA TERMINACIÓN:	31 DE DICIEMBRE DE 2025

En atención a la Supervisión del presente contrato, presento a continuación el informe técnico de las actividades desarrolladas durante el período del 01 al 31 de marzo de 2025:

ALCANCES;
Distribuidos en los siguientes dos (2) componentes;

- **COMPONENTE 1:** SERVICIOS DE ACCESO A LA NUBE SOFTWARE CATASTRAL REALMULTICARTO.
- **COMPONENTE 2:** SERVICIOS DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL.

INFORME TÉCNICO DE SUPERVISIÓN

El día 01 del mes de marzo de 2025, en las instalaciones del Distrito de Barrancabermeja, se reunieron EDWIN ADRIAN GARCIA ÁVILA, secretario de Planeación Distrital, en su calidad de supervisor del presente contrato y ELKIN YESID VILLAMIZAR CABALLERO, representante legal de la empresa REALTIX SAS, con el fin de dar inicio a la ejecución del Contrato No 0711-25 cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA BRINDAR APOYO EN LA CONSERVACION CATASTRAL HOSTING MANTENIMIENTO A DISTANCIA DEL SISTEMA DE INFORMACION REALMULTICARTO EN EL PROYECTO IMPLEMENTACION DE UNA ESTRATEGIA QUE GARANTICE EL SERVICIO INTEGRAL EN LA OFICINA DE CATASTRO MULTIPROPOSITO EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA".

ACTA DE INICIO DEL 01 DE MARZO DE 2025.

CONTRATO No.:	0711-25
CLASE DE CONTRATO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS
CONTRATANTE:	ALCALDIA DISTRITAL DE BARRANCABERMEJA
NIT:	890.201.900-6
CONTRATISTA:	REALTIX S.A.S
NIT:	900317973-8
REPRESENTANTE LEGAL:	ELKIN YESID VILLAMIZAR CABALLERO
OBJETO:	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA BRINDAR APOYO EN LA CONSERVACION CATASTRAL HOSTING MANTENIMIENTO A DISTANCIA DEL SISTEMA DE INFORMACION REALMULTICARTO EN EL PROYECTO IMPLEMENTACION DE UNA ESTRATEGIA QUE GARANTICE EL SERVICIO INTEGRAL EN LA OFICINA DE CATASTRO MULTIPROPOSITO EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA".
REGIMEN TRIBUTARIO:	Responsable de IVA
VALOR:	MIL CUATROCIENTOS DIECINUEVE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS COP ($1,419,500,000.00)
SUPERVISOR:	EDWIN ADRIAN GARCIA AVILA, secretario de Planeación Distrital (o quien haga sus veces)
PLAZO DE EJECUCION:	DIEZ (10) MESES
FECHA DE INICIACION:	PRIMERO (1) DE MARZO DE 2025
FECHA TERMINACION:	TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DE 2025

ACTA DE INICIO

En Barrancabermeja, al primer (1) día del mes de marzo de 2025, en las instalaciones del Distrito de Barrancabermeja, se reunieron, **EDWIN ADRIAN GARCIA AVILA** o quien haga sus veces **secretario de Planeación Distrital**, en su calidad de **SUPERVISOR** del presente contrato y ELKIN YESID VILLAMIZAR CABALLERO, mayor de edad, identificado con C.C. 1.098.715.110 expedida en Bucaramanga domiciliado en la ciudad de Bogotá, representante legal de la EMPRESA REALTIX S.A.S con Nit: 900317973-8 -Contratista, y considerando que se encuentran revisados todos los requisitos para dar inicio a la ejecución del presente contrato, se suscribe la presente acta de inicio

CONSIDERANDO:

1. Que el día veintisiete (27) de febrero de 2025 suscribió ELKIN YESID VILLAMIZAR CABALLERO representante legal de la EMPRESA REALTIX S.A.S con el Distrito de Barrancabermeja el contrato de Prestación de Servicios profesionales especializados N° 0711-25, cuyas condiciones se especifican en el encabezado de la presente acta.

2. Que conforme al Art. 41 de la Ley 80 de 1993, modificado por el Art. 23 de la Ley 1150 de 2007 la Alcaldía Distrital verificó la existencia del correspondiente Certificado de Disponibilidad y Registro Presupuestal, así:

CONCEPTO	NUMERO	FECHA	CÓDIGO	VALOR
C.D.P.	25-00986	12 de febrero de 2025	2.3.04.0406-1003-0406003-04-2.3.2.02.02.009	$1.419.500.000,00
R.P.	25-01300	27 de febrero de 2025	2.3.04.0406-1003-0406003-04-2.3.2.02.02.009	$ 1.419.500.000,00

ACUERDAN:

Fijar como fecha de inicio para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato No. 0711 -25, cuyo objeto es: **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA BRINDAR APOYO EN LA CONSERVACION CATASTRAL HOSTING MANTENIMIENTO A DISTANCIA DEL SISTEMA DE INFORMACION REALMULTICARTO EN EL PROYECTO IMPLEMENTACION DE UNA ESTRATEGIA QUE GARANTICE EL SERVICIO INTEGRAL EN LA OFICINA DE CATASTRO MULTIPROPOSITO EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA"**, el **día 1 de marzo de 2025.**

Para constancia se firma por quienes intervienen.

EDWIN ADRIAN GARCIA AVILA
Secretario de planeación Distrital
Supervisor Contractual

ELKIN YESID VILLAMIZAR CABALLERO
Representante legal Realtix S.A.S
Contratista

	Nombre	Firma
Proyectó SP.	Jorge Cortes	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.		

EJECUCIÓN DE COMPONENTES SEGÚN ALCANCES

- **COMPONENTE 1: SERVICIOS DE ACCESO A LA NUBE SOFTWARE CATASTRAL REALMULTICARTO.**

El contratista realizó la entrega de los insumos de acuerdo a las obligaciones contractuales de conformidad con el Anexo de Condiciones para el correcto funcionamiento de la plataforma REALMULTICARTO y sus plataformas accesorias como son RealGis (Software para la virtualización del territorio) y MulticartoCiudadano (Portal Web de catastro para la atención al ciudadano). Para el cumplimiento de este ítem se adjunta el Certificado Activación de servicios de acceso a la nube RealMulticarto, el cual también evidencia la disposición de los servidores para el Distrito y el Certificado SSL que es el respaldo de seguridad para las transacciones electrónicas que se realizan.

El contrato inició el 01 de marzo de 2025 y desde ese momento el contratista ha realizado los *backup´s* o respaldos de datos con periodicidad diaria de la instancia y de la base de datos, esta actividad facilita la centralización y automatización de la protección de datos en la nube y en las instalaciones, para evidenciar este ítem, el contratista presenta el Certificado de Backup. De igual manera, se dispuso del profesional soporte en sitio para la correcta gestión de incidentes del sistema de información y Gestión Catastral REALMULTICARTO y sus complementos, así como la asistencia y apoyo a inquietudes en el uso de la plataforma. En cuanto a los requerimientos de mejoras del sistema de gestión, estos se elevan al equipo remoto de Bogotá mediante tickets a través de *RealSupport*.

**Los certificados originales se encuentran adjuntos en el informe de gestión mensual y adjuntos en el CD de las evidencias.*

Certificado Activación de Servicios de acceso a la nube RealMulticarto

REALTIX

CERTIFICADO ACTIVACIÓN DE SERVICIOS DE ACCESO A LA NUBE REALMULTICARTO

Se certifica la Activación de Servicios de soporte tecnológico, hosting, mantenimiento a distancia y servicios complementarios del Sistema de Información REALMULTICARTO con su complemento REALGIS y MULTICARTOCIUDADANO a favor del Distrito de Barrancabermeja, conforme al Contrato No. 0711-25 y anexo técnico, que tiene un periodo de activación correspondiente del 01/03/2025 al 31/12/2025.

Esta activación incluye los servicios de hosting del Sistema de Información REALMULTICARTO con su complemento REALGIS y MULTICARTOCIUDADANO, por el periodo de dos (2) meses adicionales correspondientes del 01/01/2026 hasta 28/02/2026.

Especificaciones Técnicas del Acceso a la Nube REALMULTICARTO

- Acceso al sistema de REALMULTICARTO a través de una interfaz web con conexión de internet segura con certificado SSL la cual, brinda una medida de seguridad para las transacciones electrónicas que realiza un usuario, mediante técnicas de encriptación los datos no pueden ser vulnerados por terceros.
- Almacenamiento dinámico y completo con un máximo de 2 Terabytes.
- Backup o respaldos de datos con periodicidad diaria de la instancia y de la base de datos, limitada a 7 días.
- Servicio de monitoreo de las instancias recopilando y procesando datos, convertidos en métricas legibles para análisis de rendimientos.
- Firewall virtual para la instancia EC2 para control de tráfico entrante y saliente.
- Instalación y actualización de parches de seguridad de los sistemas operativos que soportan las aplicaciones.
- Las actualizaciones de REALMULTICARTO requerirán de ventanas de mantenimiento programadas con previo visto bueno del cliente.

REALTIX

Servidor Web Principal	
Procesador	Intel® Xeon® 2.5 GHz (2 CPUs)
Memoria	8 GB RAM
Sistema Operativo	Windows Server 2019 Datacenter
Disco Duro	*1.47 TB
*Capacidad de Almacenamiento hasta 2 TB.	
Servidor de Base de Datos	
Procesador	Intel® Xeon® 2.50 GHz (2 CPUs)
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	400 GB

Dado en Bogotá D.C., al primer (1) día del mes de marzo del 2025.

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente de Innovación y TI
REALTIX S.A.S.

Certificado SSL

REALTIX

CERTIFICADO SSL CONEXIÓN SEGURA
REAL MULTICARTO

Realtix S.A.S se permite emitir Certificado de Seguridad SSL de las plataformas RealMulticarto y sus complementos, según Contrato No 0711-25 de 2025, para el periodo comprendido entre el 01/03/2025 al 31/12/2025 y su correspondiente extensión de 2 meses del 01/01/2026 al 28/02/2026



Dado en Bogotá D.C., al primer (1) día del mes de marzo del 2025.

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente de Innovación y TI
REALTIX S.A.S.

Certificado de Backup



REALTIX
Valor Compartido

REALTIX S.A.S

CERTIFICA

Que para el desarrollo del presente contrato se pone a disposición de la Alcaldía del Distrito de Barrancabermeja los servicios de Respaldo y Backup del Sistema de Información de RealMulticarto.

Copias de seguridad instancia Web y Bases de datos

Dando cumplimiento al contrato se generó el backup o respaldo de datos de la instancia y de la base de datos del sistema REALMULTICARTO. El respaldo de datos se realiza con periodicidad diaria de la instancia y base de datos, con una disponibilidad limitada a 7 días.

La presente certificación cubre el periodo del 1 al 31 de marzo del año 2025.

Dado en Bogotá, el día treinta y uno (31) del mes de Marzo del 2025 .

LUCIANO REYES
Soporte de Infraestructura y Seguridad

1.1 SOPORTE TECNOLÓGICO A DISTANCIA

Para efectos de presentación de reportes a los entes de control, el Gestor Catastral cuenta con las credenciales SFTP entregadas por el contratista. De igual manera, el contratista ha habilitado toda la información necesaria y actualizada, a presentar en el sistema de gestión.

La ruta de SFTP ha sido previamente informada y capacitada al soporte en sitio del Gestor Catastral con el fin de lograr descargar los reportes exigidos y en las fechas establecidas.

1.2. ACCESO A LA NUBE REALMULTICARTO

El contratista cumplió con el acceso al Software RealMulticarto, el cual se realiza a través de una interfaz web con conexión a internet (URL: https://www.realidad5.com/realmultipropositobarranca/servlet/com.realmultipropositogam.iniciosesion), segura con certificado SSL, la cual, brinda una medida de seguridad para las transacciones electrónicas que realizan los usuarios, actividad que es supervisada por el soporte en sitio del Distrito de Barrancabermeja. El certificado es aportado mensualmente por el contratista. Esta información fue relacionada en el ítem 1, así como en el informe de gestión mensual.

1.2.1. CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA REALMULTICARTO

El contratista ha cumplido con este ítem, ya que desde el inicio del contrato el sistema de gestión RealMulticarto no ha presentado ninguna incidencia, así como sus plataformas accesorias, lo que demuestra que el sistema ha estado 100% funcional sin ninguna caída y con el servicio habilitado 24/7. Es importante mencionar que para el componente especifico de Hosting el contratista emite un certificado de Activación de servicios (adjunto en el ítem 1) por toda la duración del contrato, el cual es la base de ejecución de los sistemas mencionados en el presente componente. De esa forma se garantiza el cumplimiento, el cual permite mantener las plataformas 100% en línea y funcionales.

1.3. MANTENIMIENTO A DISTANCIA DEL SISTEMA REALMULTICARTO.

El Software RealMulticarto y sus plataformas accesorias no han presentado ningún incidente o daño que requiera mantenimiento o modificación. Como se ha mencionado en los ítems anteriores, el contratista ha cumplido con 100% de la funcionalidad de la misma y la continuidad 24/7 para la operatividad de las actividades.

El sistema de gestión se encuentra en constante actualización, de acuerdo a los despliegues efectuados de manera periódica, de igual manera, para el corte en mención, ha sufrido mejoras las cuales fueron requeridas por el Gestor Catastral y están evidenciadas en el informe de gestión. Estas mejoras han contribuido al efectivo desarrollo de algunos atributos del RealMulticarto con el objetivo de hacer mas eficiente la plataforma.

1.4. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DEL REALMULTICARTO.

Se comprobó que la plataforma MulticartoCiudadano se ha mantenido en funcionalidad al 100% cumpliendo con lo establecido por el contratista para la operación del contrato en vigencia, así como se ha manifestado en el ítem 1 y 1.2.1. A través del link de acceso del Distrito de Barrancabermeja, se corrobora la existencia, funcionalidad y actualización de la página: https://www.barrancabermeja.gov.co/ , se ingresa y se busca la sección de CATASTRO MULTIPROPÓSITO. Al darle clic, traslada al usuario al MulticartoCiudadano donde están activos todos los apartes de la página que demuestran optimización y operatividad. Los usuarios pueden hacer uso de esta herramienta para sus consultas generales y radicados de trámites.



COMPONENTE 2: SERVICIOS DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL.

2.1. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL.

Dentro del marco del contrato 0711-25 se estableció la prestación de la ejecución de trámites catastrales de Nivel 2. La gestión de ejecución se realiza con el equipo de prediación remoto. Para efectos de este corte, se están ejecutando los trámites priorizados que se encuentran dentro de la Remisión #001 emitidos por el Gestor Catastral.

Dentro del sistema de gestión, una vez se finaliza el proceso de prediación y calidad, los trámites pasan a la bandeja del equipo jurídico del Gestor Catastral para finalización.

Los trámites ejecutados para este corte, se describen en los siguientes ítems:

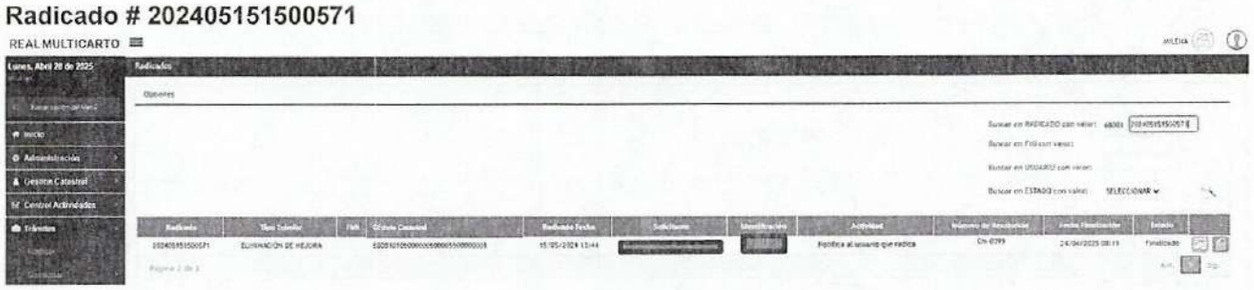
El contratista ha cumplido con la ejecución de **77* trámites catastrales** (ejecución de unidades prediales) para el corte de 01 al 31 de marzo de 2025, los cuales son procedentes de **49*** radicados y se enlistan a continuación y pueden ser verificados en el Sistema de gestión RealMulticarto:

Cant	RADICADOS	DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE CATASTRAL	UNIDADES PREDIALES
1	202405151500571	ELIMINACIÓN DE MEJORA	1
2	202504071500765	ELIMINACIÓN DE MEJORA	1
3	202503110400522	ENGLOBE	1
4	20231060002260	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
5	202404010600033	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
6	202404100600202	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
7	202503300600673	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
8	202503260600652	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
9	202403220600004	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
10	202404010600015	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
11	202404030600085	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
12	202404150600288	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
13	202404220600398	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
14	202407160601129	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
15	202411120602211	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
16	202502030600136	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
17	202504070600770	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
18	202404010600018	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
19	202504030600724	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
20	202504030600716	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
21	202503310600687	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
22	202503250600623	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
23	202504030600719	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
24	202503310600686	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
25	202504050600746	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
26	202504070600771	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	1
27	202411200602280	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO (Inf Téc)	1
28	202404010600023	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO (Inf Téc)	1
29	202404100600203	INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO (Inf Téc)	1
30	202404020500052	INSCRIPCIÓN PH	2
31	202404150500282	INSCRIPCIÓN PH	2
32	202404170500344	INSCRIPCIÓN PH	2
33	202311290002536	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
34	202404110300214	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
35	202503220300617	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
36	202503240300619	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
37	202503250300637	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
38	202503240300618	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
39	202408120301470	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
40	202501310300111	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
41	202502120300230	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
42	202407160301117	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
43	202409020301670	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
44	202504070300766	RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	1
45	202411261002325	REVISIÓN DE AVALÚOS	1
46	202504031000712	REVISIÓN DE AVALÚOS	1
47	2025040107006 98	SEGREGACIÓN O RELOTEO	2
48	20239110002068	SEGREGACIÓN O RELOTEO	18
49	202503100700503	SEGREGACIÓN O RELOTEO	8
		TOTAL UNIDADES PREDIALES	77

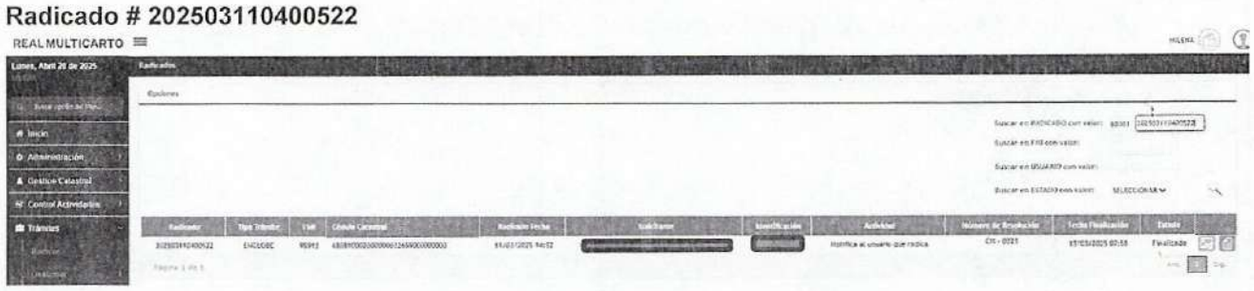
**Cualquier información adicional que sea requerida al respecto puede ser evidenciada en la Secretaría de Planeación Distrital - Dirección de la Oficina de Catastro Multipropósito, a través de la Plataforma RealMulticarto.*
Protegemos la información sensible de los usuarios para no exponer sus datos personales, los cuales hacen parte esencial de los informes, productos, trámites y por ende Resoluciones bajo la Ley de Protección de Datos Personales o Ley 1581 de 2012.

DETALLE DE LOS TRÁMITES CATASTRALES EJECUTADOS PARA EL CORTE DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2025, CON ESTADO "FINALIZADO".

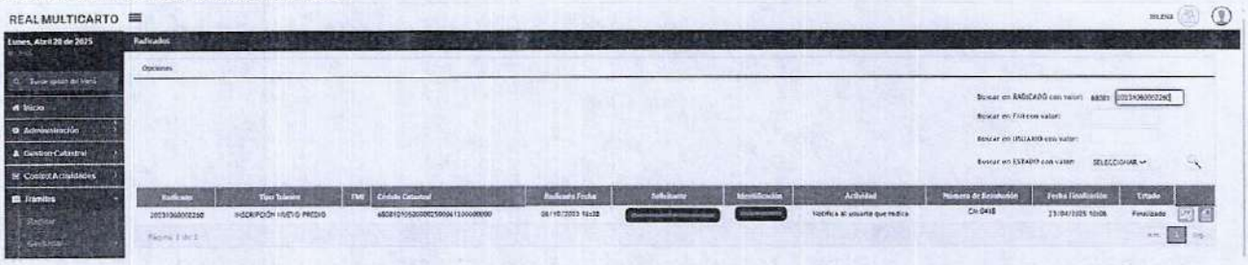
Radicado # 202405151500571



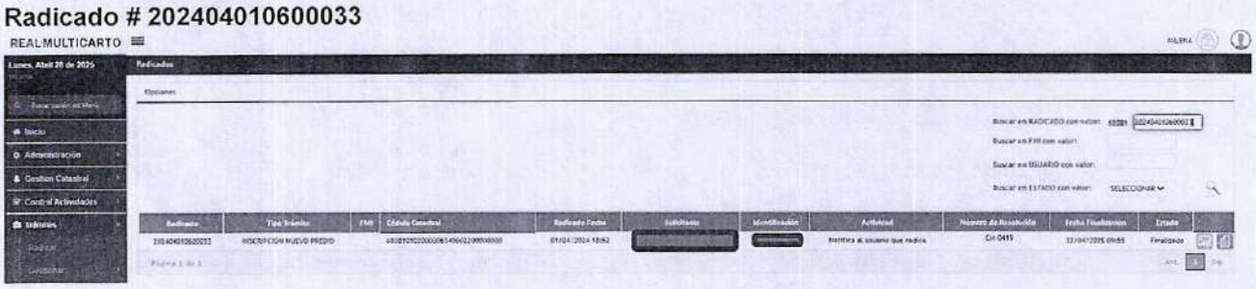
Radicado # 202503110400522



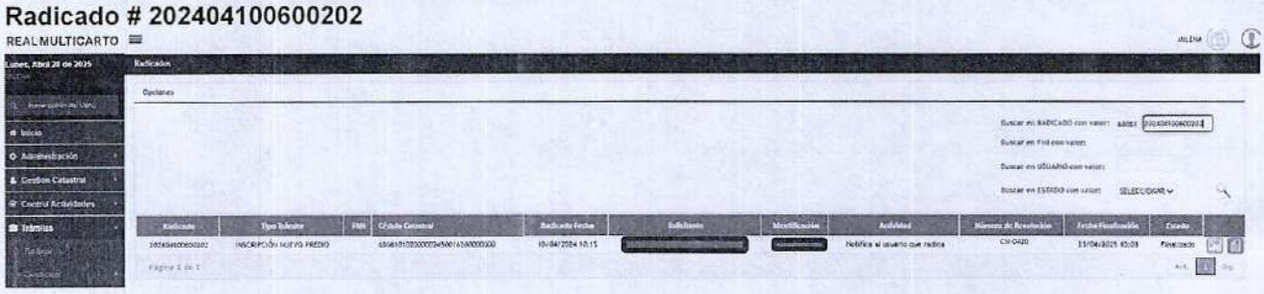
Radicado # 20231060002260



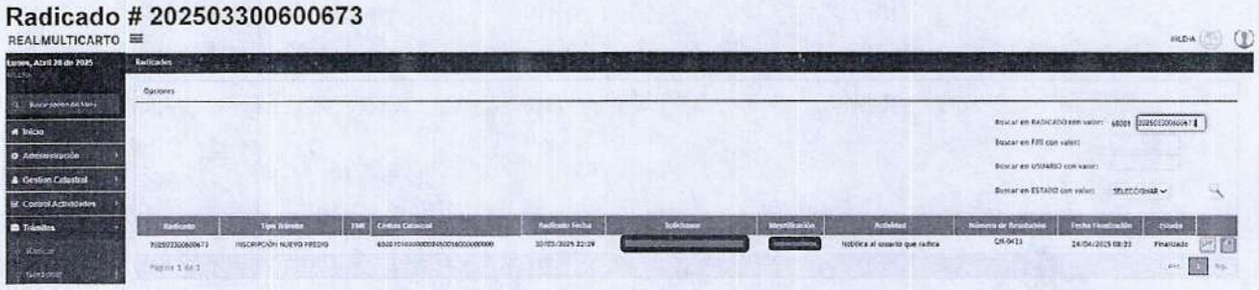
Radicado # 202404010600033



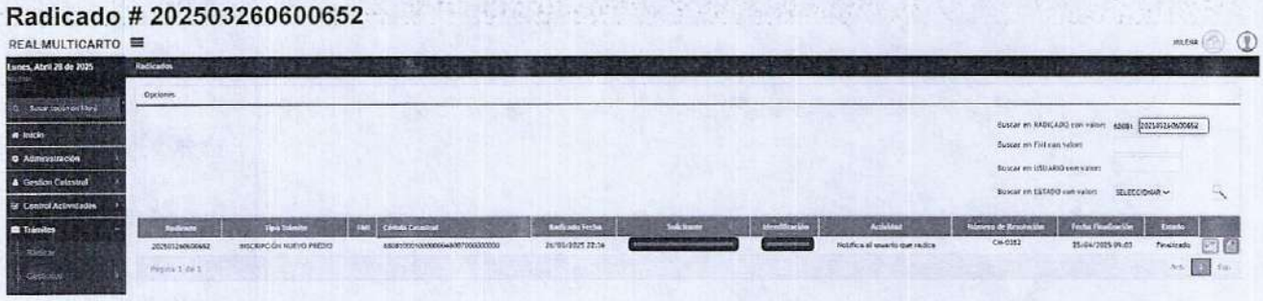
Radicado # 202404100600202



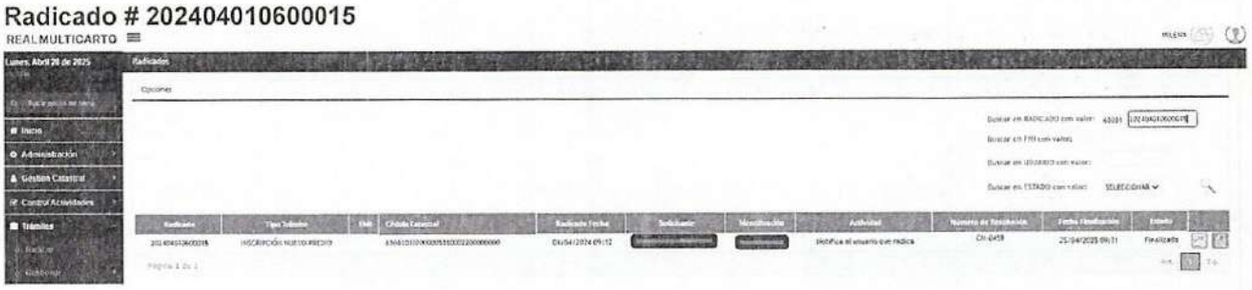
Radicado # 202503300600673



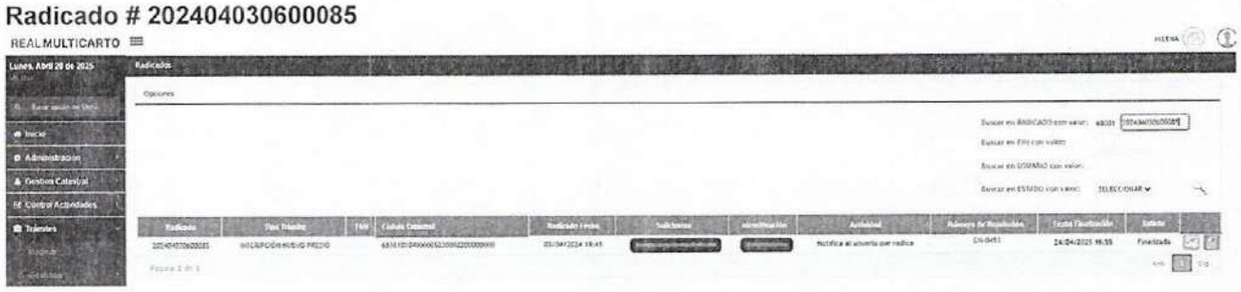
Radicado # 202503260600652



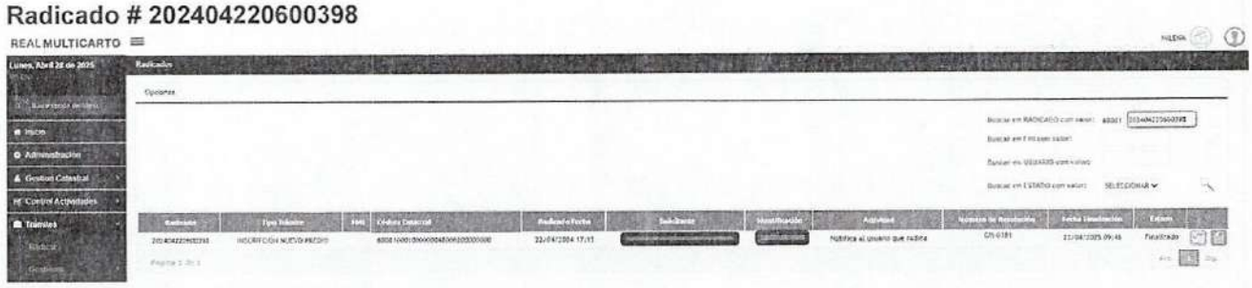
Radicado # 202404010600015



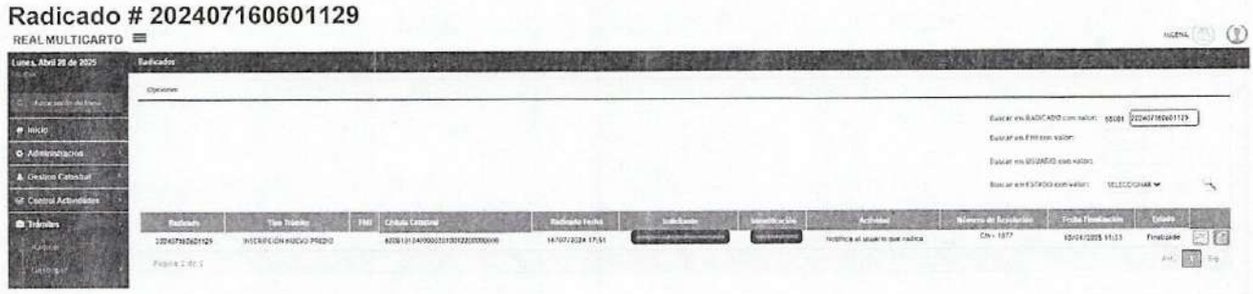
Radicado # 202404030600085



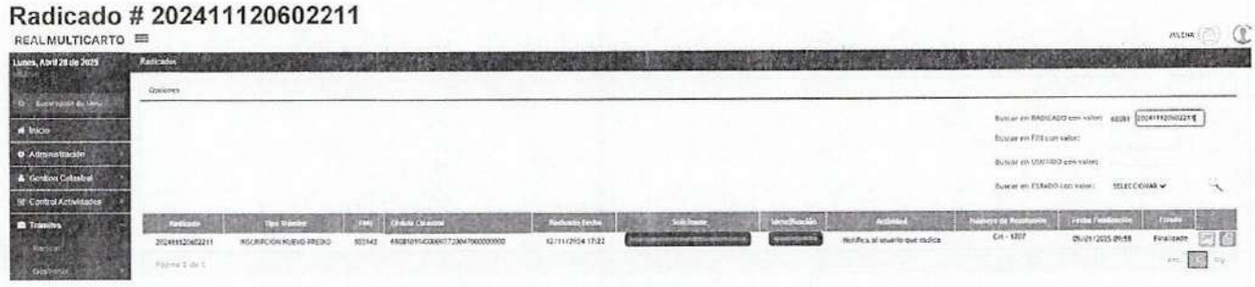
Radicado # 202404220600398



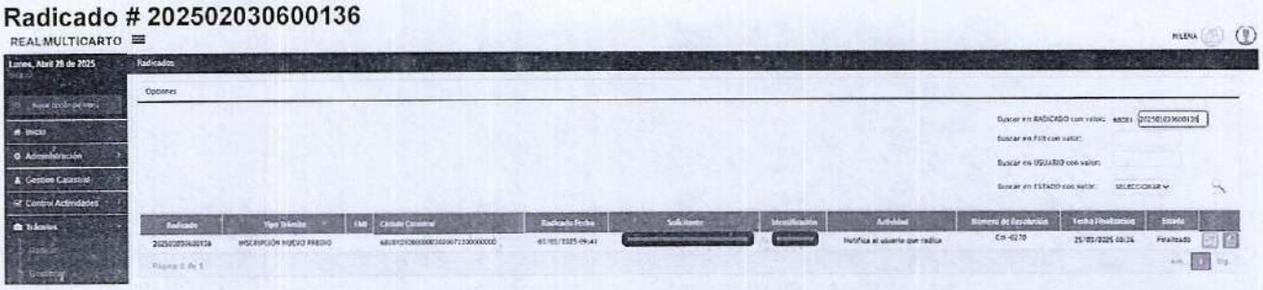
Radicado # 202407160601129



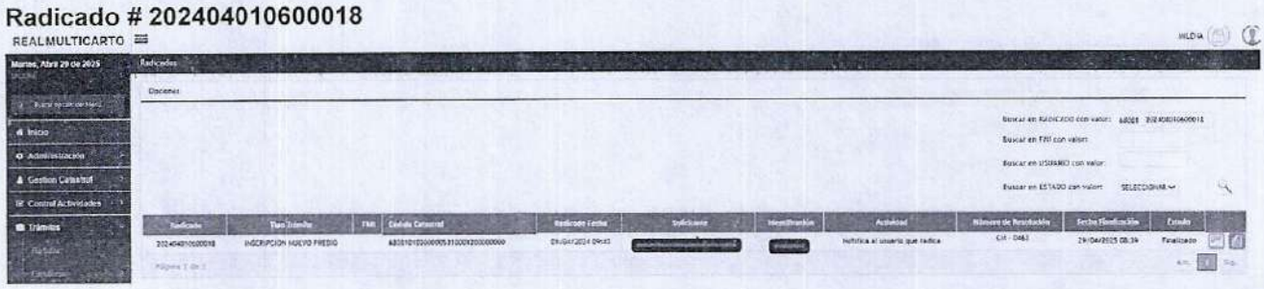
Radicado # 202411120602211



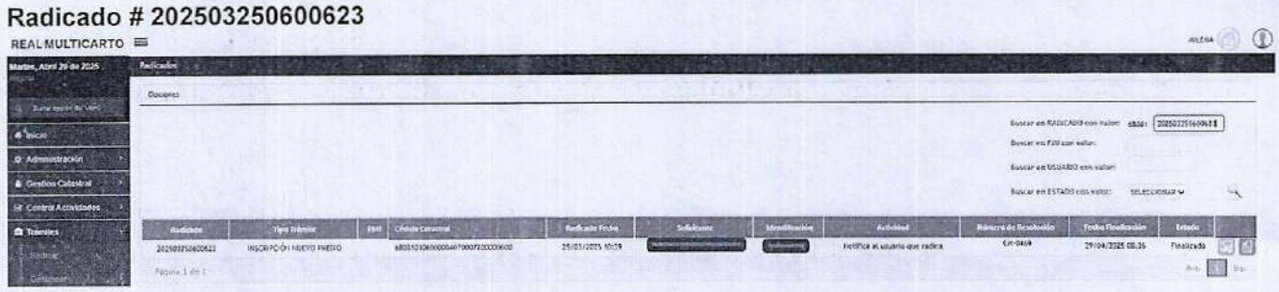
Radicado # 202502030600136



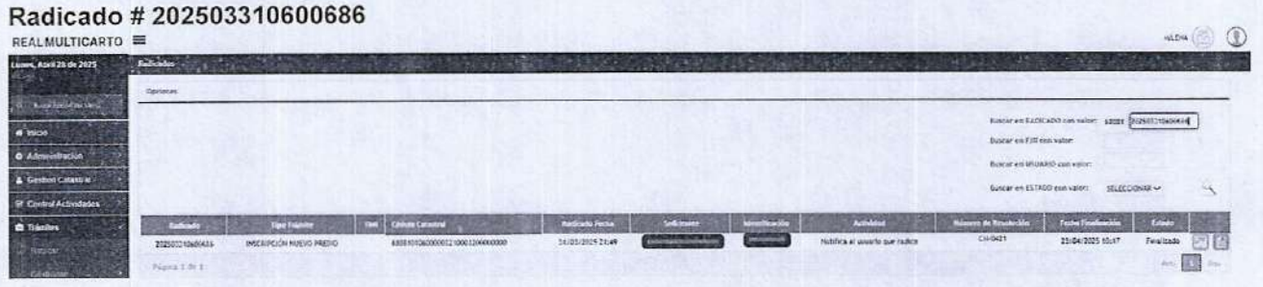
Radicado # 202404010600018



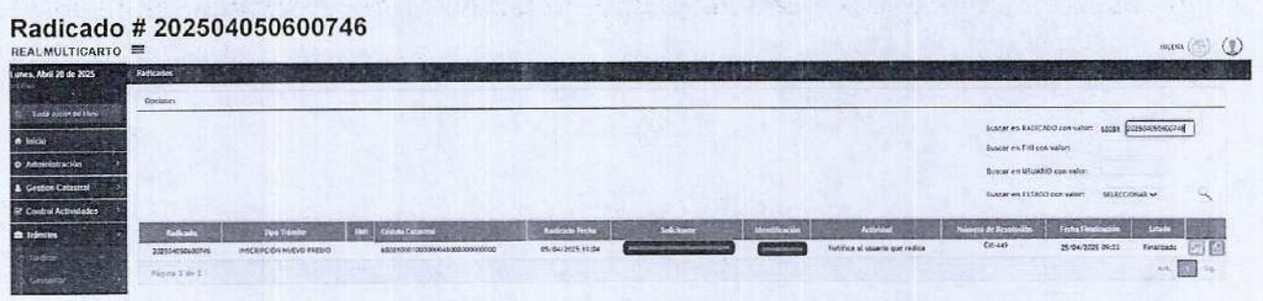
Radicado # 202503250600623



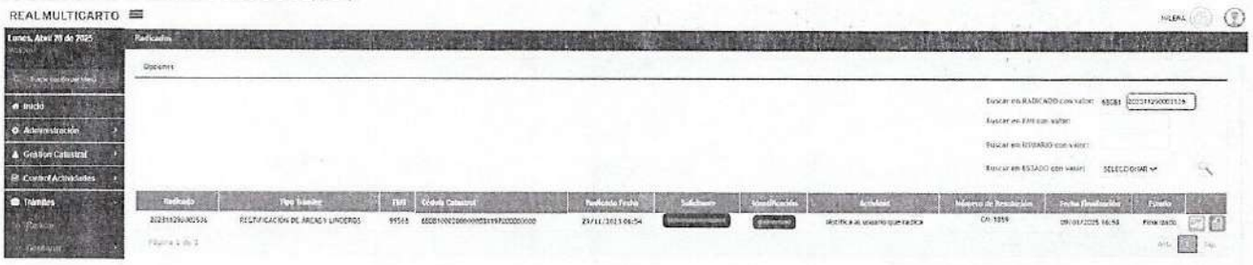
Radicado # 202503310600686



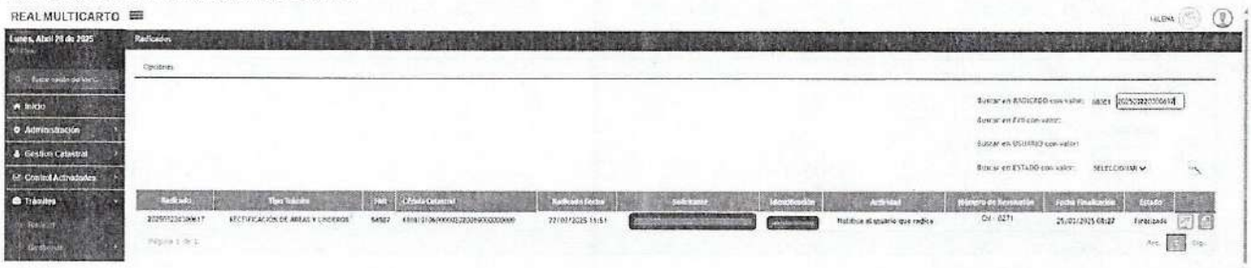
Radicado # 202504050600746



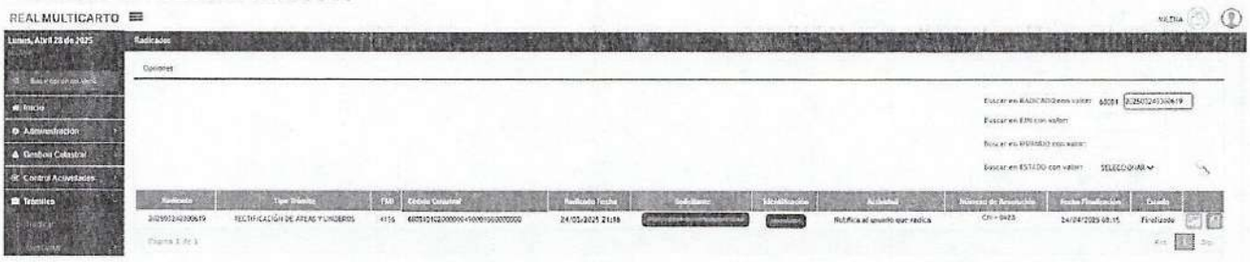
Radicado # 202311290002536



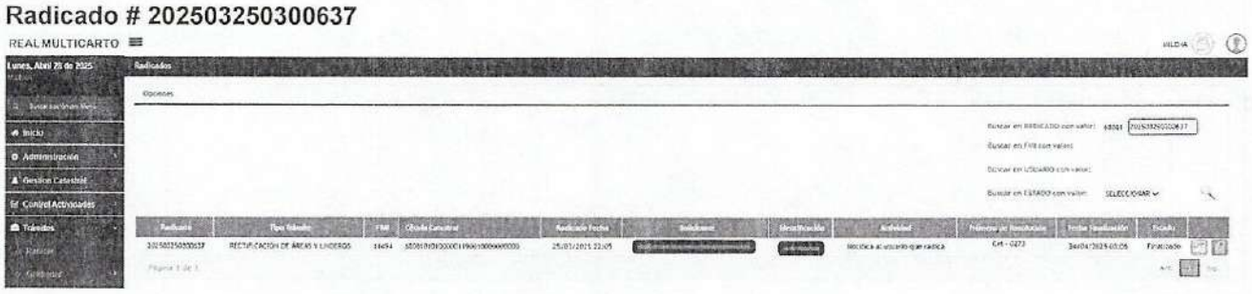
Radicado # 202503220300617



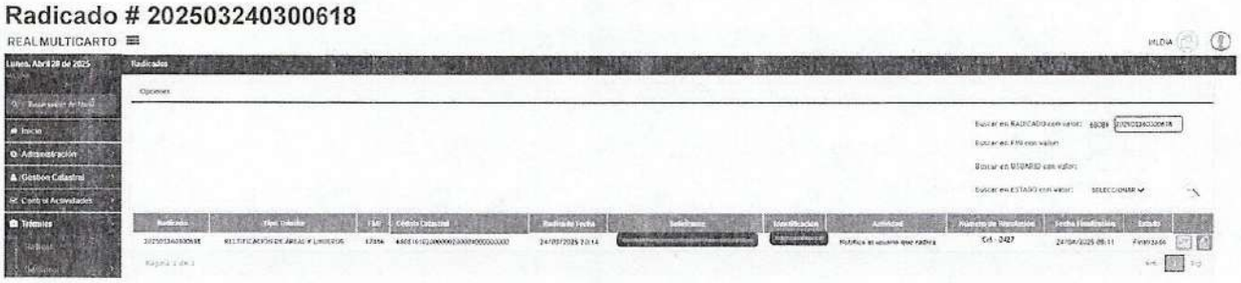
Radicado # 202503240300619



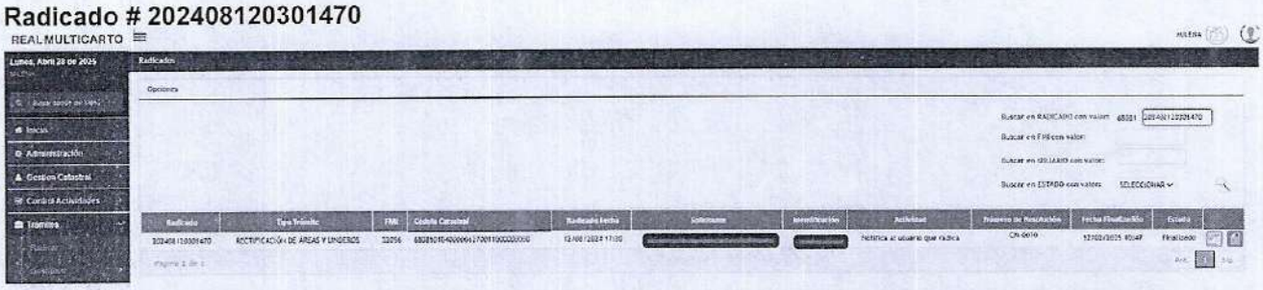
Radicado # 202503250300637



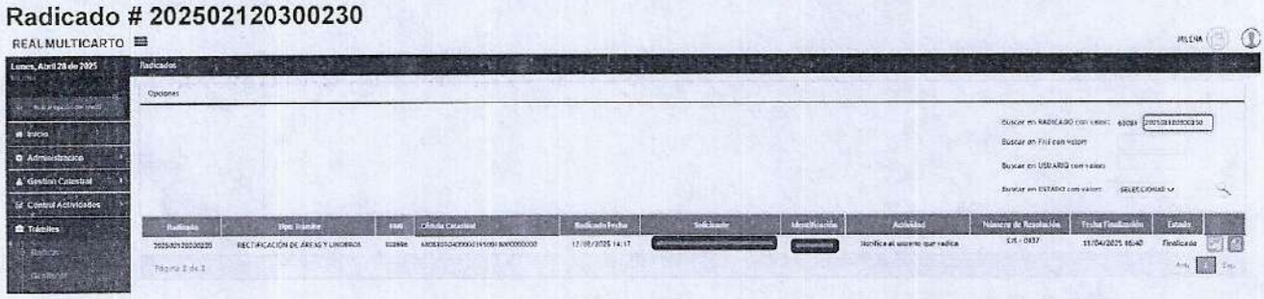
Radicado # 202503240300618



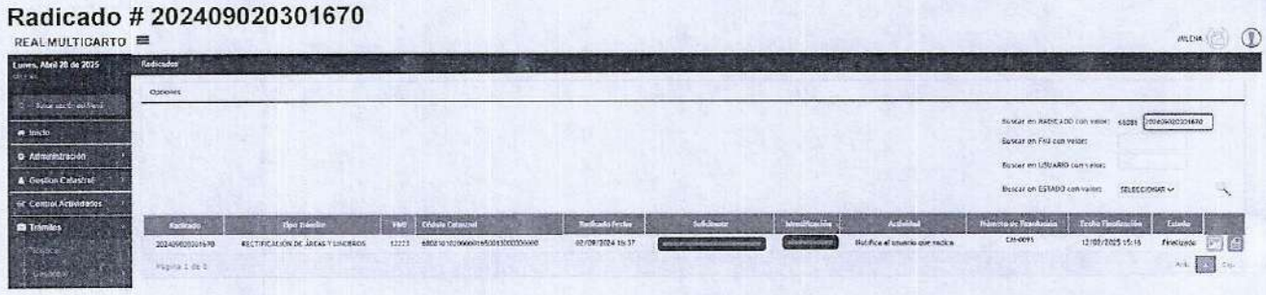
Radicado # 202408120301470



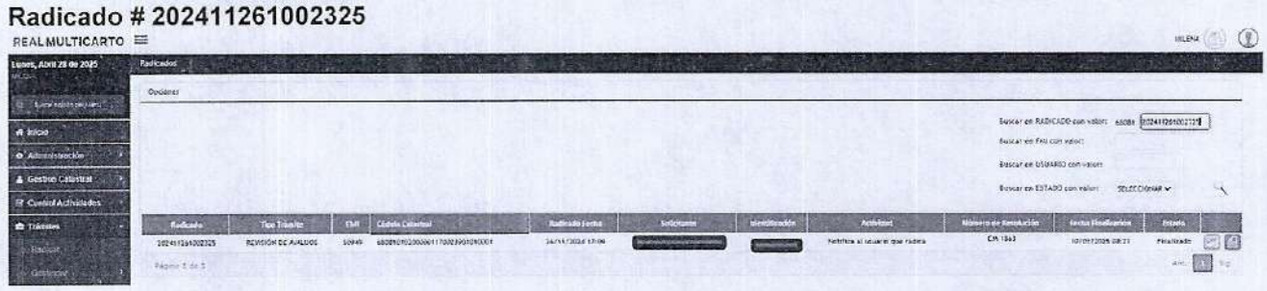
Radicado # 202502120300230



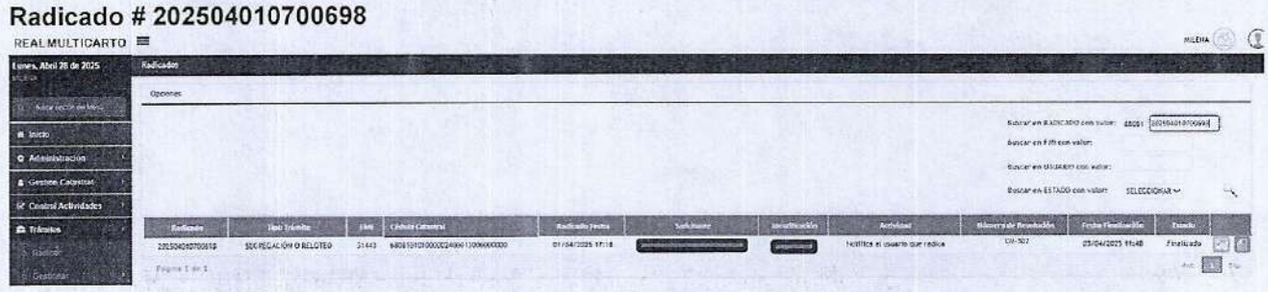
Radicado # 202409020301670



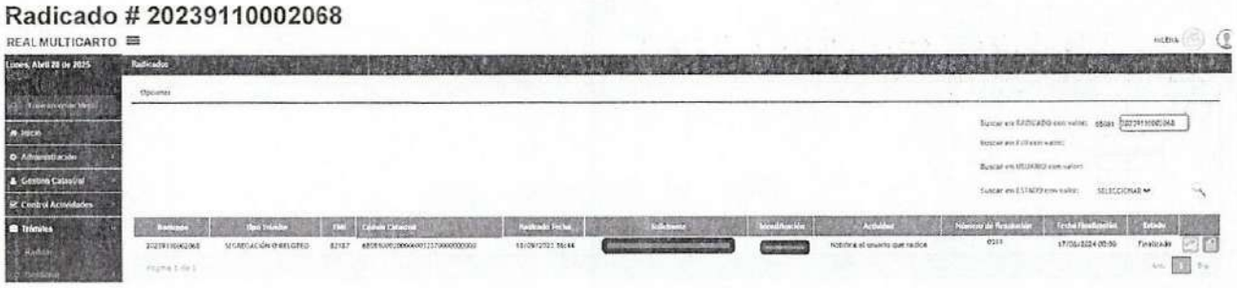
Radicado # 202411261002325



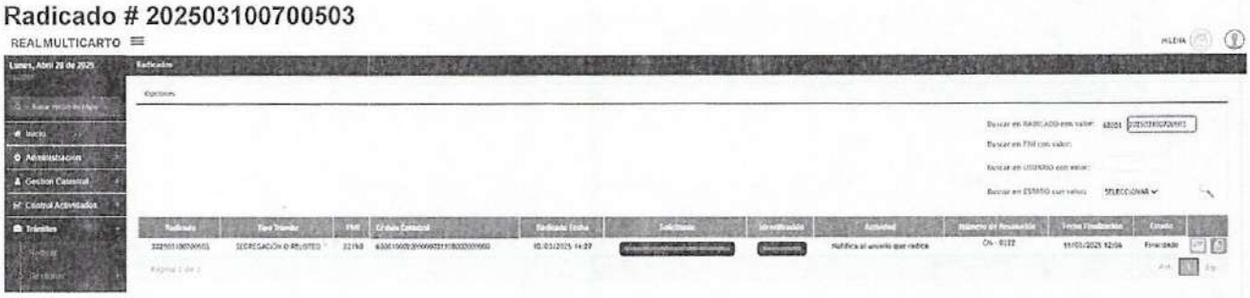
Radicado # 202504010700698



Radicado # 20239110002068



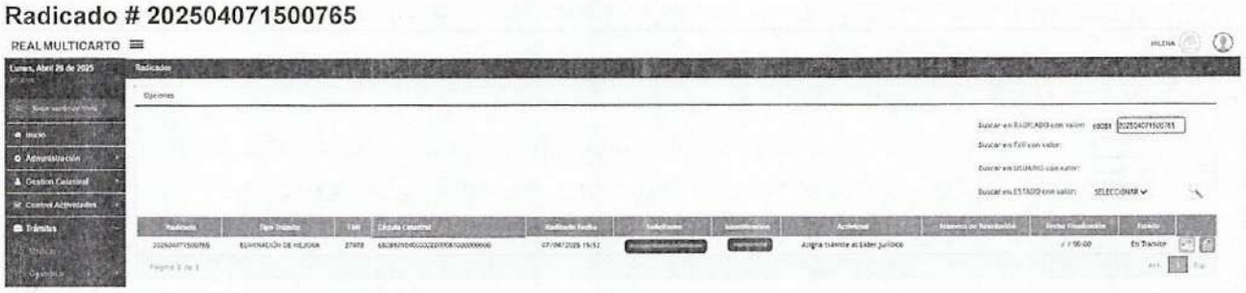
Radicado # 202503100700503



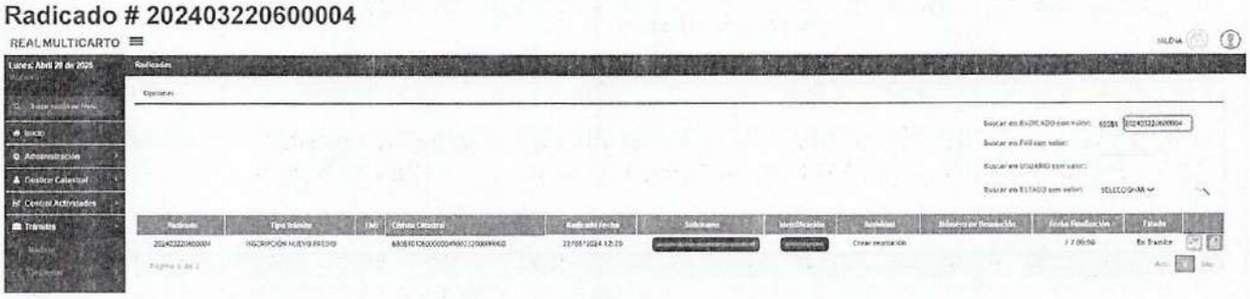
DETALLE DE LOS TRÁMITES CATASTRALES EJECUTADOS PARA EL CORTE DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2025, CON ESTADO "EN TRÁMITE" Y PENDIENTES PARA FINALIZACIÓN POR PARTE DEL GESTOR CATASTRAL. *

***Nota**: Se configura el silencio de la entidad, respecto a los 10 días establecidos, por lo tanto, se entenderá como aceptado el trámite catastral para cobro.

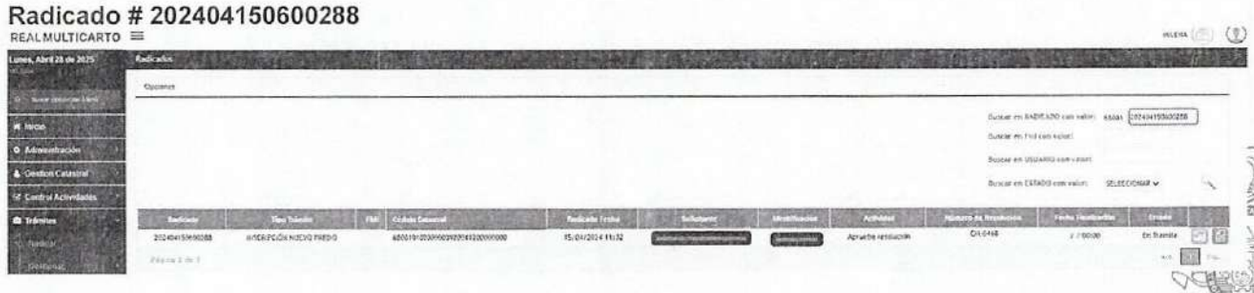
Radicado # 202504071500765



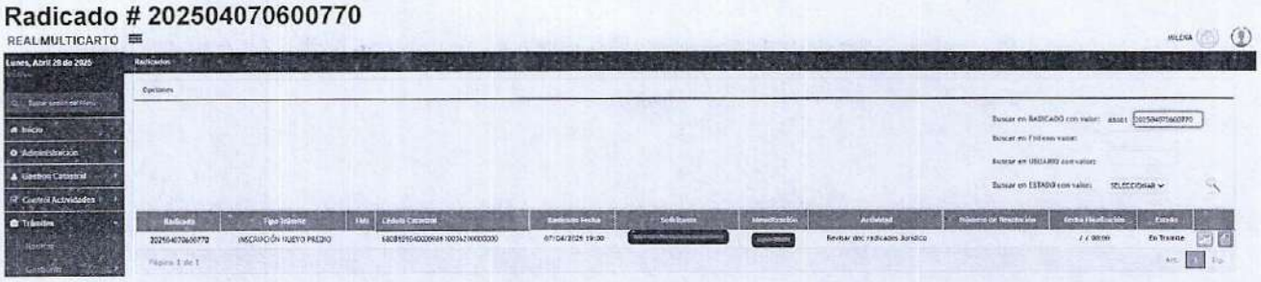
Radicado # 202403220600004



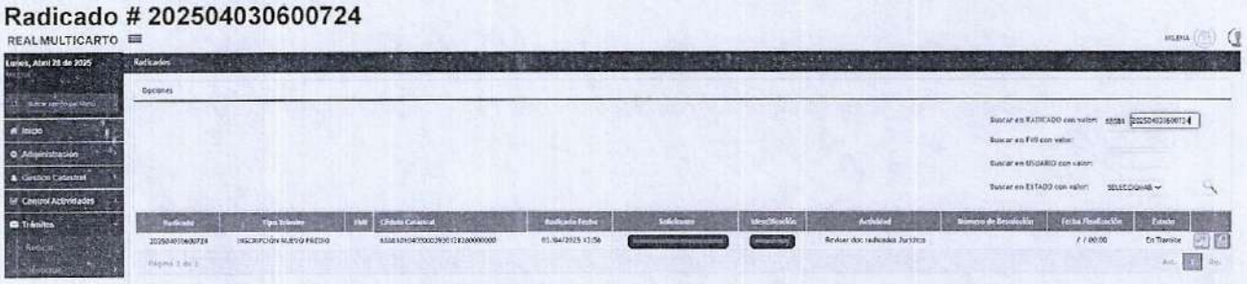
Radicado # 202404150600288



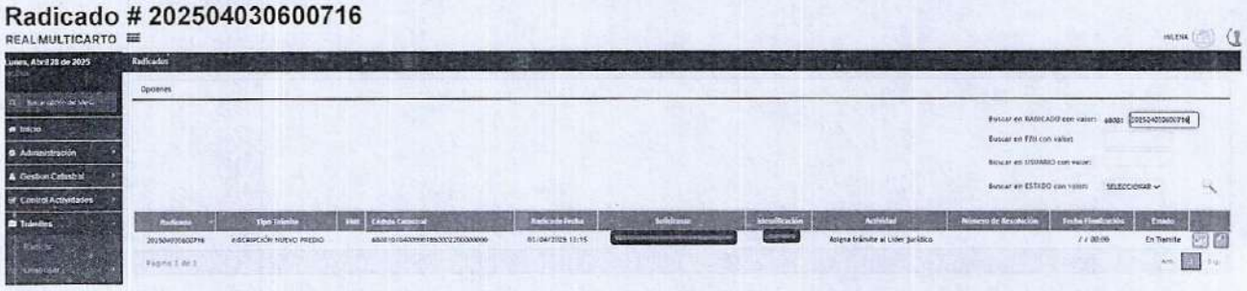
Radicado # 202504070600770



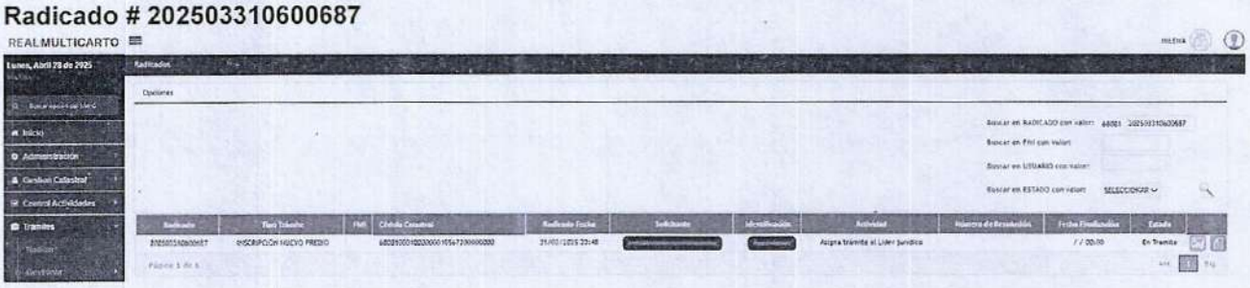
Radicado # 202504030600724



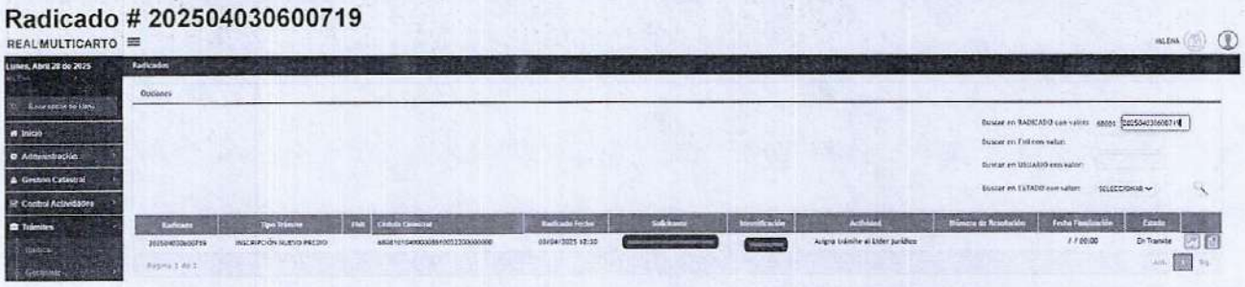
Radicado # 202504030600716



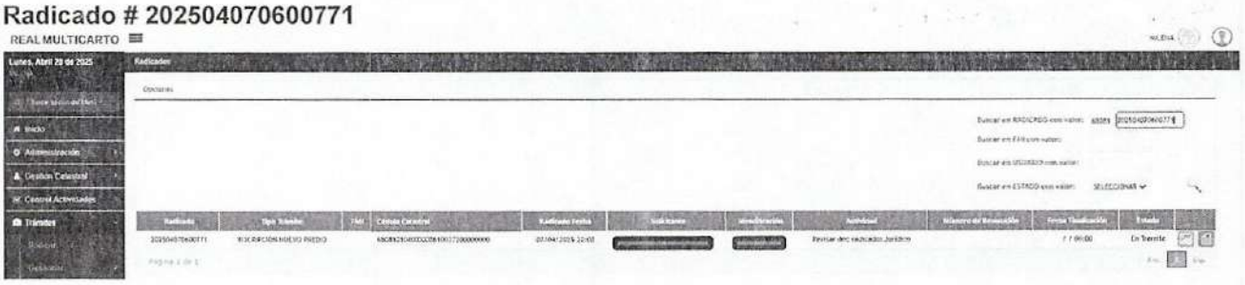
Radicado # 202503310600687



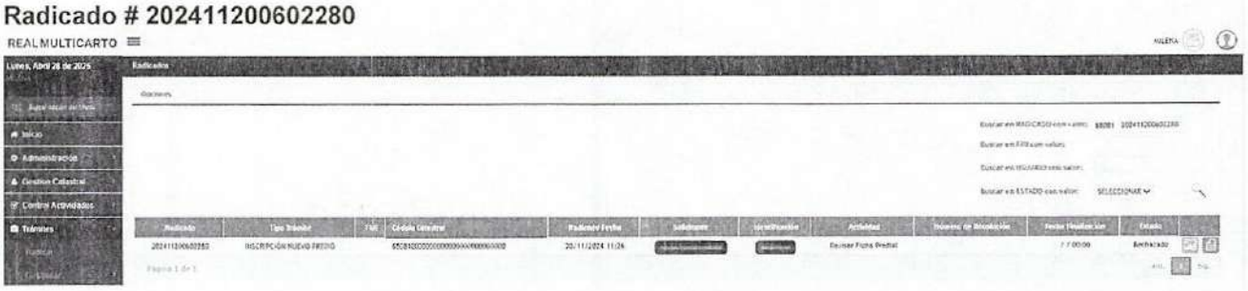
Radicado # 202504030600719



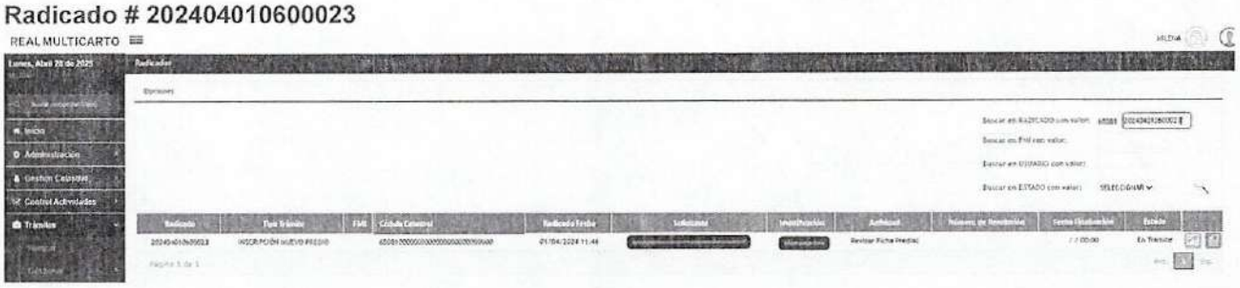
Radicado # 202504070600771



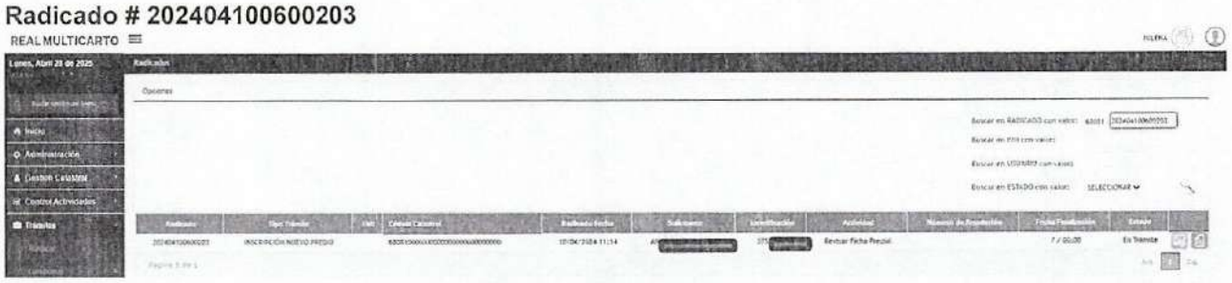
Radicado # 202411200602280



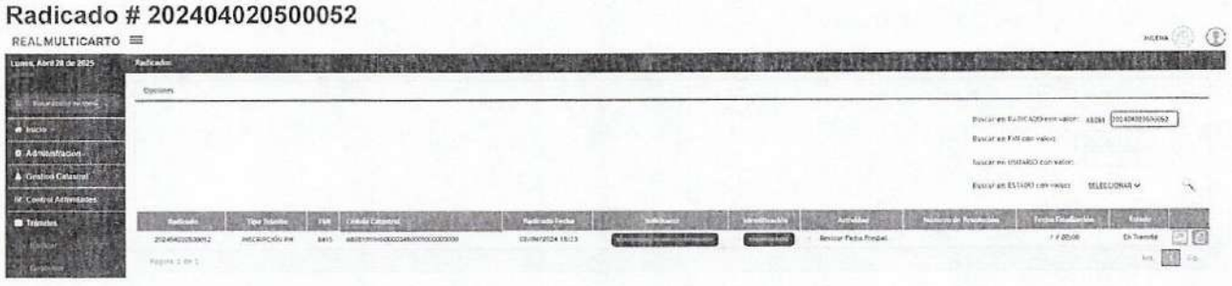
Radicado # 202404010600023



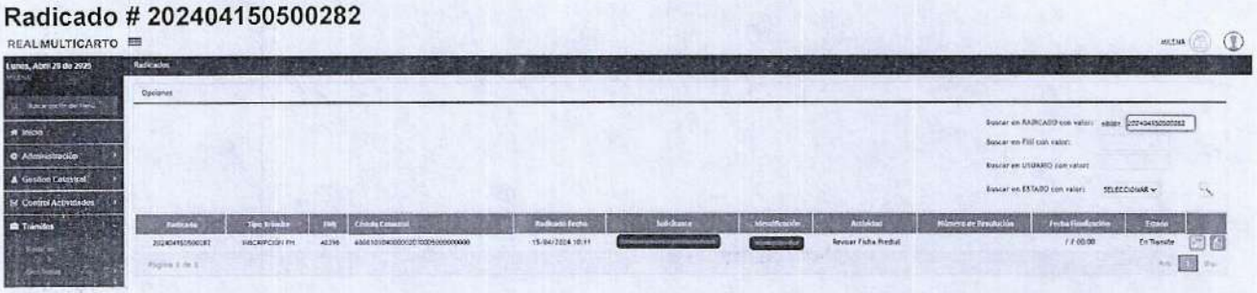
Radicado # 202404100600203



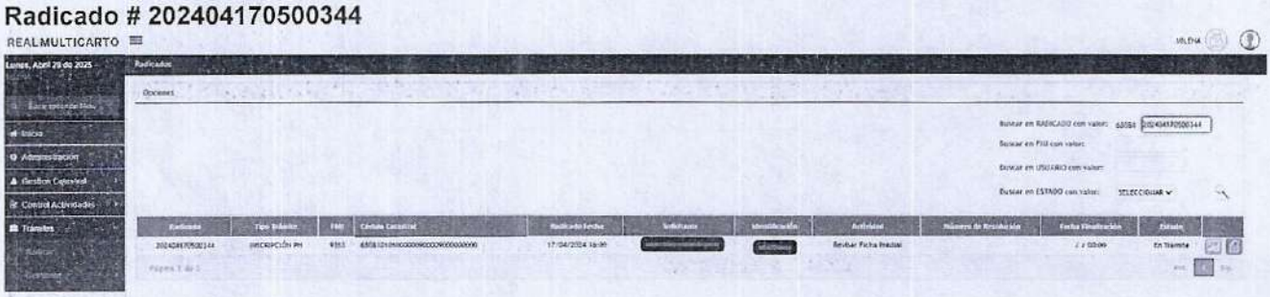
Radicado # 202404020500052



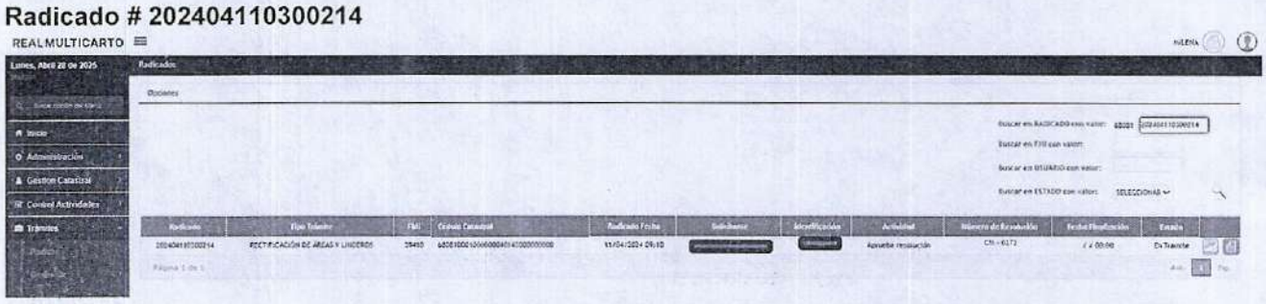
Radicado # 202404150500282



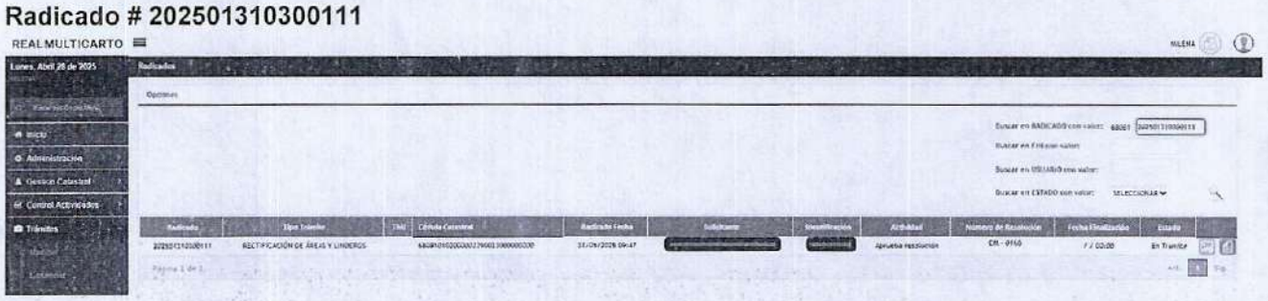
Radicado # 202404170500344



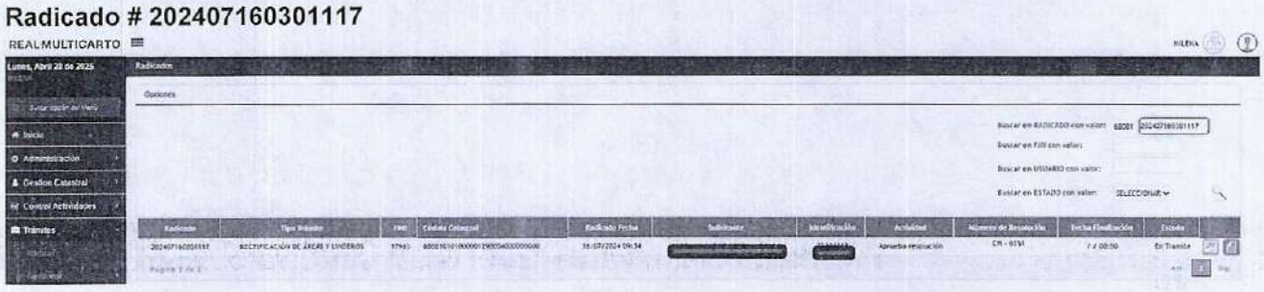
Radicado # 202404110300214



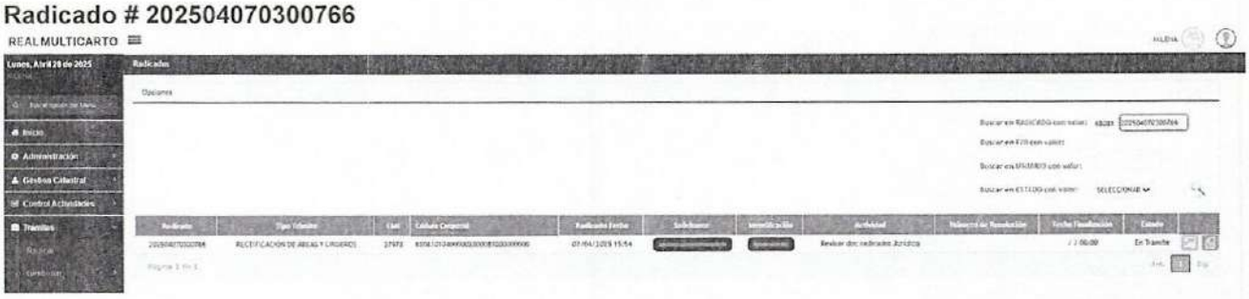
Radicado # 202501310300111



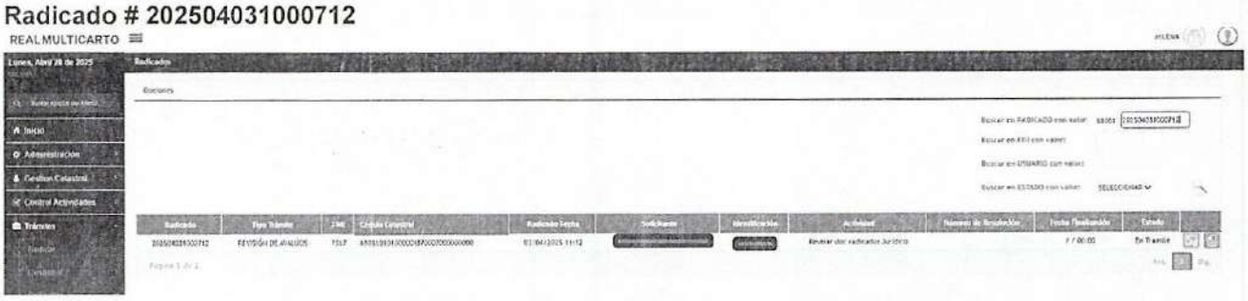
Radicado # 202407160301117



Radicado # 202504070300766



Radicado # 202504031000712



2.2. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN JURÍDICA CATASTRAL.

Para efectos del contrato de conservación de este año 2025, el equipo jurídico del contratista apoya al Gestor Catastral realizando acompañamiento y capacitación en cuanto a tareas de reparto, estructuración del acto administrativo y finalización dentro del sistema de gestión RealMulticarto.

De igual manera, el equipo del contratista realiza tareas de revisión y calidad previa durante el proceso de prediación de los trámites antes de ser remitidos al Gestor Catastral. El proceso de calidad que se realiza consiste en la revisión documental y análisis de los aspectos físicos, jurídicos y económicos de los predios sujetos en el trámite catastral y la identificación a los posibles cambios que puedan surtir.

Esta actividad de apoyo jurídico se realiza con equipo remoto por parte del contratista y el acompañamiento se realiza con el soporte en sitio establecido en la oficina de catastro.

2.3. FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE PRODUCTOS CATASTRALES

La elaboración de productos catastrales está sujeto a la demanda del Gestor Catastral. Sin embargo, el equipo del contratista ha realizado transferencia de conocimiento a los funcionarios del Distrito para la elaboración de los mismos.

3. EQUIPO DE TRABAJO PRINCIPAL

Se evidencia que el contratista ha cumplido con el total de los profesionales y técnicos requeridos dentro del marco del contrato, tanto en modalidad remota como presencial en sitio, y están establecidos de la siguiente manera:

ROL	PROFESIONAL ENCARGADO	PERFIL
COMPONENTE 1: EQUIPO DE SOPORTE AL SISTEMA DE GESTIÓN REALMULTICARTO		
Soporte Tecnológico en Sitio.	Ing. Juan Manuel Olarte Ortiz.	Profesional/técnico/tecnólogo en sistemas, ingeniería catastral y geodesta, ingeniería topográfica, ingeniería civil, Arquitectura o afines, con conocimientos y/o experiencia en procesos catastrales y/o manejo de sistema de información geográfica y/o valoración inmobiliaria.
COMPONENTE 2: EQUIPO DE SERVICIOS DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL.		
Jurídico – En Sitio	Abg. Jefferson Arciniegas Torres.	Profesionales en Derecho con conocimientos en catastro y/o derecho inmobiliario y/o registro de instrumentos públicos, con al menos un año de experiencia profesional en áreas afines a la gestión de bienes inmuebles.
Soportes Tecnológicos Catastrales Especializados – Gestión de Prediación	Equipo Remoto	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines, con conocimientos y/o experiencia en Procesos Catastrales y/o Sistemas de Información Geográfica y/o Valoración Inmobiliaria.
Reconocedor Predial (En Sitio)	Evis Hernández Santos	Técnico, Tecnólogo, Profesional en Ingeniería Ambiental, Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Geografía, Geología, Arquitectura, y afines, con al menos 6 meses de experiencia en reconocimiento predial para fines inmobiliarios, de gestión predial, catastrales o afines.

CONSTANCIAS

1. Que el contrato 0711-25, cuyo objeto es "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA BRINDAR APOYO EN LA CONSERVACION CATASTRAL HOSTING MANTENIMIENTO A DISTANCIA DEL SISTEMA DE INFORMACION REALMULTICARTO EN EL PROYECTO IMPLEMENTACION DE UNA ESTRATEGIA QUE GARANTICE EL SERVICIO INTEGRAL EN LA OFICINA DE CATASTRO MULTIPROPOSITO EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA, es supervisado por el Dr. Edwin Adrian García Ávila, Secretario de Planeación del Distrito de Barrancabermeja.

2. Que el contratista ha cumplido a satisfacción con la entrega de los insumos, así como la presentación del Informe Técnico, Informe Financiero e Informe de Gestión, conforme a los alcances del objeto contractual, desde el inicio de la operación a la fecha del presente corte, esto es del 01 al 31 de marzo de 2025.

3. Que el contratista ejecutó los trámites catastrales requeridos por el Gestor Catastral dentro del marco del presente contrato y acorde a los alcances del objeto contractual.

4. Que el contratista presentó durante el periodo en cuestión, marzo 01 de 2025 a marzo 31 de 2025, los soportes de los certificados expedidos por el revisor fiscal de la sociedad, en el que se hace constar que se encuentran al día en los pagos de seguridad social de los últimos seis (06) meses, aportando la planilla de pago de seguridad social de la empresa REALTIX S.A.S, conforme a lo estipulado en la Ley 789 de 2002.

Para constancia se firma, a los 30 ABR 2025

EDWIN ADRIAN GARCIA AVILA
Secretario Distrital de Planeación
Supervisor del Contrato 0711-25

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Revisión Jurídica:	Jorge Cortés – Abogado Externo Secretaria Distrital de Planeación		ABRIL 2025
Revisión Contable:	Mayra Hernández – Contadora Pública Externa Secretaría Distrital de Planeación		ABRIL 2025
Revisión Técnica:	Alexandra Vélez – Profesional Especializado Grado III		ABRIL 2025
Revisión Operativa:	Joshua Galvis – Director Técnico, Código 009, Grado 01, Nivel Directivo.		ABRIL 2025
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes.			